

| Общественные Места  |  |   |  |  |                               |
|---|--|---|--|--|-------------------------------|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля?                             | 100%   | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?  | 9 КМ   | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?   | Да                            |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Нет  | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?   | Да   | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Турецкий, Английский, Русский |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?   | Ресторан, Лобби, СПА, аля-карт ресторан, туалеты и т.д | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?                                      | Все номера, фитнес, багажная комната, рестораны, СПА   | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?   | Safe tourism certificate      |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле?                               | Нет  | Обязательно ли персоналу отеля носить маску?  | Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?  | Да                            |
| Предоставляет ли отель маски?   | бесплатно  | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да   | В отеле есть медицинский персонал?   | Медсестра                     |
| Часы работы   | 24 часа  | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?  | Да   | Проводится ли в отеле тест на COVID-19?  | Нет                           |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?                | Да   | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?  | 50%  |  |                               |

| Ресепшен  |     |  |    |   |           |
|---|-----|--|----|---|-----------|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да  | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)?                        | Да | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?                            | Да        |
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?  | Нет | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Да        |
| Есть ли онлайн регистрация ?  | Нет | Есть ли услуга носильщика багажа?  | Да | Проводится ли дезинфекция багажа?                                   | Вне отеля |

| Ресепшен                         |    |  |                 |  |     |
|----------------------------------|----|--|-----------------|--|-----|
| Есть ли услуга оплаты наличными? | Да | Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ? | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера? | Нет |
| Есть ли браслеты для концепции ? | 0  |  |                 |  |     |

<

| Номер  |                                  |   |             |  |     |
|--|----------------------------------|---|-------------|--|-----|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ?   | Присутствие в определенное время | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)                  | Да          | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?  | Да  |
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?   | Нет                              | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?   | 60°         | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?   | Да  |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?   | Да                               | Как часто проводится уборка помещений?  | Каждый день | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?   | Да  |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Да                               | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | Нет         | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Нет |

| Еда и напитки  |  |   |     |  |                        |
|--|--|---|-----|--|------------------------|
| Предоставляется ли "шведский стол"?  | Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?   | Нет | Как будет организована подача еды?   | Даёт персонал          |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?   | Да                                       | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?  | Да  | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да                     |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом?Если да, то какое? | Нет                                      | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Да  | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?       | 75%                    |
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?                  | Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин | Какое количество приемов пищи возможно?   | 2   | Подаются ли еда и напитки официантами?   | только напитки         |
| Используют ли Официанты маски?   | Да                                       | Используют ли Официанты перчатки?   | Да  | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?                                      | В одноразовой упаковке |
| Предоставляется ли сервис в номер?   | 24 часа                                  | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?  | Нет | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?          | Нет                    |

| Еда и напитки   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана |

| Бассейн & Пляж  |              |  |  |   |  |
|---|--------------|--|--|---|--|
| Соответствует ли расположение пезлонгов правилу социальной дистанции? | Да           | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 3500 м2 850 человек                                    | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | Да                                       |
| Предоставляется ли матрас для пезлонгов?                              | Нет          | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?     | Каждый вечер   | бесплатно   |  |
| Дезинфицируются ли матрасы для пезлонгов?                             | Каждый вечер | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?           | Да   | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?  | Нет                                      |
| Уровень хлора в бассейне увеличен?                                    | Да           | Как часто проводится дезинфекция бассейна?               | Каждый вечер   | Предоставляется ли сервис еды и напитков?   | Официантом                               |
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?                  | Платно       | Будут ли работать водные горки?                          | Открыт в соответствии с правилами социальной дистанции | и период работы (с...до..)  | 10:00:00-13:00:00<br>14:00:00-15:00:00 - |

| СПА & Хамам & Фитнес   |    |  |    |  |                   |
|--|----|--|----|--|-------------------|
| Предоставляются ли услуги СПА?   | Да | По записи?   | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр?  | 75 м2 10 человек  |
| Предоставляются ли услуги Хамама?  | Да | По записи?   | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в хамам?      | 100 м2 15 человек |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да |  |    |  |                   |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала?   | Да | Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала? | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в фитнес зал? | 75 м2 4 человек   |

| Мини Клуб                                    |     |  |              |   |  |
|--|-----|--|--------------|---|--|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба?        | Нет | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | м2 0 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе?      |  |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? |     | Будут ли сотрудники использовать маски ?                           |              | Будут ли сотрудники использовать перчатки?          |  |
| Имеются ли специальные маски для детей?      |     | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?  |              | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? |  |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков?    |     |  |              |   |  |

| Анимация   |                         |   |    |  |    |
|--|-------------------------|---|----|--|----|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Вечерняя анимация и шоу | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да | Будут ли сотрудники использовать маски ? | Да |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки?       | Да                      |   |    |  |    |

| <b>План действий при обнаружении COVID 19</b>  |   |
|--|---|
| <b>Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания?</b> | С учетом рекомендаций Всемирной Организации Здравоохранения и Научного Совета Министерства Здравоохранения Турции |
| <b>Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?</b>      | С учетом рекомендаций Всемирной Организации Здравоохранения и Научного Совета Министерства Здравоохранения Турции |