

Общественные Места					
Какая будет максимальная заполняемость отеля?	70%	Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?	10 КМ	Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?	Да
Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля?	НЕТ	Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?	Да	Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля?	Турецкий, Английский, Русский, Польский
Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?	ИМЕЕТСЯ НА ОСНОВНОЙ ТЕРРИТОРИИ И В ЗАКРЫТЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ	Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?	ПРОВОДИТСЯ ULV ДЕЗИНФЕКЦИЯ	У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?	ДА
Обязательно ли гостям носить маску в отеле?	Нет	Обязательно ли персоналу отеля носить маску?	Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации	Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?	Да
Предоставляет ли отель маски?	бесплатно	Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости?	Да	В отеле есть медицинский персонал?	Врач, Медсестра
Часы работы	24 часа	Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?	Да	Проводится ли в отеле тест на COVID-19?	Нет
Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?	Да	Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?	25%		

Ресепшен					
Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ?	Да	У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)?	Да	Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?	Да
Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?	Нет	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен?	Да	Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле?	Нет
Есть ли онлайн регистрация ?	Нет	Есть ли услуга носильщика багажа?	Да	Проводится ли дезинфекция багажа?	Внутри отеля в комнате дезинфекции

Ресепшен					
Есть ли услуга оплаты наличными?	Да	Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ?	Дезинфицируется	Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера?	Нет
Есть ли браслеты для концепции ?	0				

<

Номер					
Проводится ли естественное проветривание комнаты ?	Присутствие в определенное время	Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)	Да	Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?	Да
Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?	Нет	При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?	60°	Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?	Да
Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?	Да	Как часто проводится уборка помещений?	Каждый день	Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?	Да
Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства?	Да	Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену?	Нет	В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ?	Платно

Еда и напитки					
Предоставляется ли "шведский стол"?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?	Горячие блюда, Холодные блюда, Сладости	Как будет организована подача еды?	Даёт персонал
Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?	Да	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?	Да	Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции?	Да
Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом?Если да, то какое?	2	Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется?	Да	Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?	60%
Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Какое количество приемов пищи возможно?	2	Подаются ли еда и напитки официантами?	еда и напитки / оба
Используют ли Официанты маски?	Да	Используют ли Официанты перчатки?	Да	Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?	В одноразовой упаковке
Предоставляется ли сервис в номер?	24 часа	Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?	Нет	Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?	Нет

Еда и напитки					
Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде?	Закрытое	Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде?	Закрытое	Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно?	Закрытое

Бассейн & Пляж					
Соответствует ли расположение шезлонгов правилу социальной дистанции?	Да	Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей?	720 м <sup>2</sup> 400 человек	Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи?	Да
Предоставляется ли матрас для шезлонгов?	Нет	Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?	Каждый вечер	бесплатно	
Дезинфицируются ли матрасы для шезлонгов?	После каждого гостя	Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?	Да	Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?	Да
Уровень хлора в бассейне увеличен?	Нет	Как часто проводится дезинфекция бассейна?	Каждый вечер	Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Официантом
Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?	бесплатно	Будут ли работать водные горки?	СОБЛЮДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ	и период работы (с...до..)	10:00:00-12:00:00 14:00:00-18:00:00 -

СПА & Хамам & Фитнес					
Предоставляются ли услуги СПА?	Да	По записи?	Да	Какое количество гостей на м <sup>2</sup> одновременно допускается в СПА-центр?	8000 м <sup>2</sup> 71 человек
Предоставляются ли услуги Хамама?	Да	По записи?	Да	Какое количество гостей на м <sup>2</sup> одновременно допускается в хамам?	90 м <sup>2</sup> 11 человек
Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции?	Да				
Предоставляются ли услуги Фитнес зала?	Да	Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала?	Нет	Какое количество гостей на м <sup>2</sup> одновременно допускается в фитнес зал?	1500 м <sup>2</sup> 35 человек

Мини Клуб					
Предоставляются ли услуги Мини клуба?	Да	Какое количество детей на м <sup>2</sup> одновременно допускается в мини клуб?	25000 м <sup>2</sup> 180 человек	Будет ли измерение температуры тела при входе?	Да
Установлен ли стол с средствами дезинфекции?	Да	Будут ли сотрудники использовать маски ?	Да	Будут ли сотрудники использовать перчатки?	Да
Имеются ли специальные маски для детей?	Нет	Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?	Да	Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки?	После каждого использования
Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Официантом				

Анимация						
Предоставляется ли услуги анимации, развлечения?	Вечерняя анимация и шоу, Спортивные мероприятия, Пляжный волейбол, водное поло, дартс, мини-дискотека и ночная дискотека		Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции?	Да	Будут ли сотрудники использовать маски ?	Да
Будут ли сотрудники использовать перчатки?	Да					

**План действий при обнаружении COVID 19**

<b>Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания?</b>	После осмотра врача гость будет немедленно изолирован в специальной карантинной комнате, после чего будут выполнены указания министерства здравоохранения. Служба Guest Relation фиксирует места, где контактировал и находился гость.
<b>Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?</b>	После осмотра врача гость будет немедленно изолирован в специальной карантинной комнате, после чего будут выполнены указания министерства здравоохранения. Служба Guest Relation фиксирует места, где контактировал и находился гость.