

Общественные Места					
Какая будет максимальная заполняемость отеля?	50%	Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?	4 КМ	Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?	Да
Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля?	Нет	Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?	Да	Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля?	Турецкий, Английский, Русский
Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?	Лобби, Рестораны, на столах, туалеты, лифты	Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?	Все помещения и комнаты - ULV, Детский клуб - Ozone	У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?	
Обязательно ли гостям носить маску в отеле?	Да	Обязательно ли персоналу отеля носить маску?	Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации	Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?	Да
Предоставляет ли отель маски?	бесплатно	Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости?	Да	В отеле есть медицинский персонал?	Медик, фельдшер
Часы работы	Присутствие в определенное время	Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?	Нет	Проводится ли в отеле тест на COVID-19?	Нет
Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?	Да	Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?	50%		

Ресепшен					
Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ?	Да	У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)?	Да	Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?	Да
Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?	Да	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен?	Да	Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле?	Да
Есть ли онлайн регистрация ?	Нет	Есть ли услуга носильщика багажа?	Да	Проводится ли дезинфекция багажа?	Внутри отеля в комнате дезинфекции

Ресепшен					
Есть ли услуга оплаты наличными?	Да	Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ?	Дезинфицируется	Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера?	Нет
Есть ли браслеты для концепции ?	Сотрудник оденет в перчатках				

<

Номер					
Проводится ли естественное проветривание комнаты ?	24 часа	Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)	Да	Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?	Да
Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?	Да	При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?	60°	Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?	Да
Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?	Да	Как часто проводится уборка помещений?	Каждый день	Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?	Да
Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства?	Да	Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену?	Подушка, наволочка, простыня, полотенце, зубная щетка, средства для бритья и т.д	В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ?	Платно

Еда и напитки					
Предоставляется ли "шведский стол"?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?	Горячие блюда, Холодные блюда, Сладости	Как будет организована подача еды?	Даёт персонал
Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?	Да	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?	Да	Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции?	Да
Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом? Если да, то какое?	4	Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется?	Да	Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?	50%
Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Какое количество приемов пищи возможно?	3	Подаются ли еда и напитки официантами?	только еда
Используют ли Официанты маски?	Да	Используют ли Официанты перчатки?	Да	Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?	В одноразовой упаковке
Предоставляется ли сервис в номер?	По желанию	Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?	Платно	Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?	Нет

Еда и напитки					
Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде?	Открытое	Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде?	Открытое	Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно?	Открытое

Бассейн & Пляж					
Соответствует ли расположение пезлонгов правилу социальной дистанции?	Да	Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей?	1600 м2 200 человек	Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи?	Да
Предоставляется ли матрас для пезлонгов?	Нет	Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?	Каждый вечер	бесплатно	
Дезинфицируются ли матрасы для пезлонгов?	Нет	Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?	Да	Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?	Нет
Уровень хлора в бассейне увеличен?	Да	Как часто проводится дезинфекция бассейна?	Каждое утро	Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Официантом
Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?	бесплатно	Будут ли работать водные горки?	Возрастное ограничение - с 7 лет, под наблюдением спасателей	и период работы (с...до..)	10:00:00-12:00:00 14:00:00-16:00:00 -

СПА & Хамам & Фитнес					
Предоставляются ли услуги СПА?	Да	По записи?	Да	Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр?	6 м2 1 человек
Предоставляются ли услуги Хамама?	Да	По записи?	Да	Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в хамам?	6 м2 1 человек
Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции?	Да				
Предоставляются ли услуги Фитнес зала?	Да	Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала?	Да	Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в фитнес зал?	6 м2 1 человек

Мини Клуб					
Предоставляются ли услуги Мини клуба?	Да	Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб?	9 м2 1 человек	Будет ли измерение температуры тела при входе?	Да
Установлен ли стол с средствами дезинфекции?	Да	Будут ли сотрудники использовать маски ?	Да	Будут ли сотрудники использовать перчатки?	Да
Имеются ли специальные маски для детей?	Да	Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?	Да	Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки?	После каждого использования
Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Официантом				

Анимация					
Предоставляется ли услуги анимации, развлечения?	Вечерняя анимация и шоу, Спортивные мероприятия, Пляжный волейбол, водное поло, дартс, мини-дискотека и ночная дискотека	Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции?	Да	Будут ли сотрудники использовать маски ?	Да

Анимация				
Будут ли сотрудники использовать перчатки?	Да			

План действий при обнаружении COVID 19	
Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания?	Согласно плану действий в чрезвычайных ситуациях
Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?	Согласно плану действий в чрезвычайных ситуациях