

| Общественные Места | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля? | 90% | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения? | 8 КМ | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель? | Нет |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Если при заселении в отель у гостя будут обнаружены симптомы заболевания covid -19 гостю будет отказано в размещении. В случае если симптомы заболевания обнаружатся во время отдыха, будет проинформировано ближайшее медицинское учреждение. | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель? | Да | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Турецкий, Английский, Русский, Польский |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования? | во всех местах общественного пользования. | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования? | во всех помещениях. | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ? | |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле? | Да | Обязательно ли персоналу отеля носить маску? | Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр? | Да |
| Предоставляет ли отель маски? | бесплатно | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да | В отеле есть медицинский персонал? | Медсестра |
| Часы работы | 24 часа | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным? | Да | Проводится ли в отеле тест на COVID-19? | Нет |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении? | Да | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться? | 25% | | |

| Ресепшен | | | | | |
|---|----|---|----|--|----|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)? | Да | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ? | Да |

| Ресепшен | | | | | |
|--|------------------------------|--|-----------------|---|------------------------------------|
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ? | Нет | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Да |
| Есть ли онлайн регистрация ? | Да | Есть ли услуга носильщика багажа? | Да | Проводится ли дезинфекция багажа? | Внутри отеля в комнате дезинфекции |
| Есть ли услуга оплаты наличными? | Да | Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ? | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера? | Нет |
| Есть ли браслеты для концепции ? | Сотрудник оденет в перчатках | | | | |

<

| Номер | | | | | |
|--|----------------------------------|---|--|--|--------|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ? | Присутствие в определенное время | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.) | Да | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты? | Нет |
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д. средства в персональные пакеты? | Да | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера? | 90° | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ? | Да |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки? | Да | Как часто проводится уборка помещений? | Каждый день | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ? | Да |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Да | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | Подушка, наволочка, простыня, полотенце, зубная щетка, средства для бритья и т.д | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Платно |

| Еда и напитки | | | | | |
|--|--|---|---------------|--|---------------|
| Предоставляется ли "шведский стол"? | Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей? | Горячие блюда | Как будет организована подача еды? | Даёт персонал |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"? | Да | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования? | Да | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом?Если да, то какое? | Нет | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Да | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля? | 60% |

| Еда и напитки | | | | | | |
|---|---|--|-----|---|---|---|
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый? | Нет | | | | Подаются ли еда и напитки официантами? | только напитки |
| Используют ли Официанты маски? | Да | Используют ли Официанты перчатки? | Да | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки? | | В одноразовой упаковке |
| Предоставляется ли сервис в номер? | 24 часа | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания? | Нет | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания? | | Нет |
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде? | | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана, подача блюда на одноразовой посуде |

| Бассейн & Пляж | | | | | | |
|---|-----------|--|-----------------------|---|--|-------------------------|
| Соответствует ли расположение шезлонгов правилу социальной дистанции? | Да | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 200 м2 440 человек | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | | Да |
| Предоставляется ли матрас для шезлонгов? | Нет | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец? | После каждого гостя | бесплатно | | |
| Дезинфицируются ли матрасы для шезлонгов? | Нет | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже? | Да | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже? | | Нет |
| Уровень хлора в бассейне увеличен? | Нет | Как часто проводится дезинфекция бассейна? | Каждый вечер | Предоставляется ли сервис еды и напитков? | | Нет |
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп? | бесплатно | Будут ли работать водные горки? | | и период работы (с...до..) | | 10:00:00-17:00:00 -- |

| СПА & Хамам & Фитнес | | | | | | |
|--|----|--|--|----|--|----------------------|
| Предоставляются ли услуги СПА? | Да | По записи? | | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр? | 600 м2 36 человек |
| Предоставляются ли услуги Хамама? | Да | По записи? | | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в хамам? | 40 м2 3 человек |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да | | | | | |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала? | Да | Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала? | | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в фитнес зал? | 80 м2 8 человек |

| Мини Клуб | | | | | | |
|--|----|--|-----------------------|--|----|----|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба? | Да | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | 8000 м2 40 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе? | Да | Да |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? | Да | Будут ли сотрудники использовать маски ? | Да | Будут ли сотрудники использовать перчатки? | Да | Да |

| Мини Клуб | | | | | |
|---|-----|---|----|---|-----------------------------|
| Имеются ли специальные маски для детей? | Да | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей? | Да | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? | После каждого использования |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков? | Нет | | | | |

| Анимация | | | | | | |
|--|--|--|---|----|--|----|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Вечерняя анимация и шоу, Спортивные мероприятия, Пляжный волейбол, водное поло, дартс, мини-дискотека и ночная дискотека | | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да | Будут ли сотрудники использовать маски ? | Да |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки? | Да | | | | | |

| План действий при обнаружении COVID 19 | |
|---|--|
| Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания? | Гость будет доставлен у комнату для изоляции , будет проинформировано ближайшее медицинское учреждение . |
| Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19? | Гость будет доставлен у комнату для изоляции , будет проинформировано ближайшее медицинское учреждение . |