

1. Визначення термінів

Сайт - сайт <https://www.coraltravel.ua/>

Покупець - зареєстрований користувач сайту (дієздатна особа, що досягла 18 річного віку), який придбав туристичну послугу на сайті

<https://www.coraltravel.ua/>

Власник – отримувач бонусного сертифіката.

Електронна пошта Покупця - електронна пошта, яка була вказана покупцем при реєстрації в особовому кабінеті.

Бонусний сертифікат - електронний сертифікат, який видається після придбання туру на сайті. ВАЖЛИВО! Номінал бонусного сертифікату не є грошовими коштами.

Номер сертифіката - унікальний номер бонусного сертифіката. Номер бонусного сертифіката складається з 13 цифр.

Кодове слово сертифіката - унікальний код бонусного сертифіката. Кодове слово сертифіката складається з букв верхнього та нижнього регістру.

2. Бонусний сертифікат

- Бонусний сертифікат не є кредитною або платіжною картою.
- 1 бонус еквівалентний 1 гривні.
- Бонусний сертифікат надається тільки в електронному вигляді та не підлягає обміну на фізичну картку/сертифікат.
- Бонусний сертифікат не підлягає обміну на грошові кошти або інші бонусні сертифікати.
- У момент покупки туру з використанням бонусного сертифіката бонусний сертифікат стає неактивним.
- Строк дії бонусного сертифіката - 1 рік з моменту отримання. Строк дії вказаний на бонусному сертифікаті. Після закінчення строку дії бонусний сертифікат стає неактивним.
- Можливе підсумовування декількох бонусних сертифікатів на один пакетний тур, в тому числі різних номіналів. Сума бонусного сертифіката не повинна перевищувати 8% від вартості туру.
- Використання 1 (одного) бонусного сертифіката на декілька турів не передбачено.
- Власник зобов'язується в разі передачі бонусного сертифіката третій особі (Пред'явнику) повідомити Пред'явника про умови використання бонусного сертифіката. У разі порушення Покупцем даного зобов'язання, Компанія не несе відповідальності за настання негативних наслідків у зв'язку з незнанням Пред'явником Умов використання бонусного сертифіката.

3. Умови отримання бонусного сертифіката

3.1. Власник бонусного сертифіката

Власником бонусного сертифіката вважається Покупець туру на сайті <https://www.coraltravel.ua/>

3.2. Умови отримання

Бонусний сертифікат надається покупцеві при придбанні туру на сайті <https://www.coraltravel.ua/>

Бонусний сертифікат надається після бронювання та 100% оплати повного пакетного туру (проживання, переліт, трансфер, медична страховка)

Надається 1 (один) бонусний сертифікат на 1 (один) пакетний тур.

Бонусний сертифікат за тур, на який був використаний інший бонусний сертифікат, надається лише за фактично сплачену суму за пакетний тур (від повної вартості туру віднімається номінал сертифіката).

Мінімальна вартість туру для отримання Бонусного сертифіката - 20 000,00 грн.

Сума бонусного сертифіката дорівнює 5% від вартості туру.

Бонусний сертифікат відправляється на електронну пошту Покупця протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту 100% оплати туру. З моменту отримання бонусного сертифікату Покупець стає Власником бонусного сертифікату.

ВАЖЛИВО! У випадку ануляції туру з ініціативи Покупця бонусний сертифікат буде анульовано.

4. Умови використання бонусного сертифіката

4.1. Як можна використати бонусний сертифікат.

Для використання бонусного сертифікату необхідно:

1. Бути зареєстрованим користувачем сайту
2. Вибрати та забронювати тур на сайті <https://www.coraltravel.ua/>
Зверніть увагу! Бонусний сертифікат діє тільки при бронюванні туру на сайті.
3. Написати запит на пошту tourist@coraltravel.ua. У листі вказати номер бронювання, номер бонусного сертифіката та кодове слово (або прикріпити бонусний сертифікат у вкладення листа).

ВАЖЛИВО! Використання бонусного сертифіката можливе лише з акаунта, на який був оформлений бонусний сертифікат. Для використання бонусного сертифіката з іншого акаунта прохання написати запит на tourist@coraltravel.ua з електронної пошти, на яку зареєстрований бонусний сертифікат, про зміну Власника бонусного сертифіката.

4. Протягом 2 (двох) робочих днів отримати відповідь про зарахування бонусного сертифіката на бронювання.

4.2. На що можна використати бонусний сертифікат

Бонусні сертифікати приймаються в якості часткової оплати повних пакетних турів (проживання, переліт, трансфер, медична страховка), які були заброньовані на сайті <https://www.coraltravel.ua/>

Бонусні сертифікати діють лише на тури за межами території України. Сума бонусного сертифіката не повинна перевищувати 8% від вартості туру.

ВАЖЛИВО! При будь-яких змінах по заявці, ініційованих з боку Покупця (заміна дат, заміна туристів, ануляція тощо) повернення коштів буде відбуватися із розрахунку реально сплачених коштів по заявці. Кошти за бонусний сертифікат не повертаються.

4.3. На що сертифікат не розповсюджується

- тури по Україні
- тури на регулярних рейсах (GDS-тури)
- тури, заброньовані через стороннього провайдера готельних послуг
- оплата окремих послуг, а саме:
 - авіаквитки (в т.ч. на сайті <https://booking.coraltravel.ua/>)
 - готелі
- інші акційні пропозиції туроператора
- програми лояльності, накопичувальні бонуси та інші можливі бонуси, в тому числі і для корпоративних клієнтів

За додатковою інформацією звертайтеся за номером 0 800 30 29 29 та на пошту tourist@coraltravel.ua