### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Сінгапуру на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=sg**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=sg)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт з діючою сингапурською візою (якщо перебування в країні становить понад 96 годин)
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

***МИТНИЦЯ:***

Обмежень на ввіз і вивіз місцевої або іноземної валюти немає, суми понад 30 тисяч сингапурських доларів (у тому числі у тревел-чеках та інших безготівкових платіжних засобах) повинні обов'язково декларуватися.

Особам віком понад 18 років дозволено безмитне ввезення до 1 л вина, до 1 л міцних спиртних напоїв та до 1 л пива, сигарет - до 200 шт., кондитерських та шоколадних виробів на суму до 50 сингапурських доларів, предметів особистого користування, а також інших товарів на загальну суму 300 сингапурських доларів (у випадку, якщо турист залишається в країні на термін менший 48 годин - не більше 150 сингапурських доларів). Для туристів, що в'їжджають з території Малайзії, діє окремий набір митних правил.

Жувальна ґумка та тютюнові вироби обов'язково пред'являються митним органам.

Заборонено ввезення спиртних напоїв з маркуванням «Singapore duty not paid» на ярличку, пачці або коробці, сигарет категорії «Е» (префікс повинен бути присутнім на пачці), наркотиків та психотропних препаратів, петард, запальничок у вигляді зброї, лікарських препаратів у товарних кількостях, контрафактної продукції , іграшкових монет та банкнот, порнографічної літератури та відеокасет, м'яса та м'ясних продуктів, а також тварин і рослин, занесених до «Червоної книги», та виробів з них.

Домашні тварини ввозяться лише за наявності ветеринарного сертифікату міжнародного зразка (має бути оформлений щонайменше за 30 днів до перетину кордону) та дозволу «Ветеринарного офісу» Сингапуру, що його було отримано щонайменше за два тижні до перетину кордону. Усі коти та пси, що ввозяться з будь-якої країни, окрім Австралії, Ірландії, Нової Зеландії та Великої Британії, повинні мати обов'язкову довідку про щеплення від сказу - тварини без довідки проходять вакцинацію на «Ветеринарній станції Сингапуру» («SAQS») і поміщаються на карантин на 30-денний термін.

Для вивозу з країни зброї, вибухових речовин, тварин, отрут, ліків, телекомунікаційного обладнання, відеодисків, фото- та відеоплівок, коштовного каміння та ювелірних виробів у кількостях, що перевищують особисті потреби, потрібен дозвіл. Тютюнові вироби дозволено безмитно вивозити у межах розумної кількості. Після прильоту до Сингапура Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль та зону митниці.

Після проходження митної зони пройдіть на вихід з будівлі аеропорту. Для перенесення багажу Ви можете скористатися платними послугами відповідних служб аеропорту. Рекламації щодо багажу (якщо є) негайно заявіть представникові авіакомпанії, що здійснювала Ваш рейс. На виході з будівлі аеропорту Вас зустріне наш представник з табличкою **CORAL TRAVEL / ASIAN ESCAPES**. Пред'явіть йому Ваш туристичний ваучер і він повідомить Вам номер Вашого транспортного засобу. Якщо у Вас є груповий трансфер - перевезення групи здійснюється за маршрутом «аеропорт-готель» з заїздом у готелі на розсуд гіда залежно від місця тимчасового проживання туристів трансферної групи. Якщо у вас є індивідуальний трансфер - перевезення здійснюється за маршрутом «аеропорт-готель». Уважно прослухайте інформацію, яку гід повідомить на шляху до готелю. Задайте гіду Ваші запитання.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до цієї зустрічі - на ній Ви отримаєте відомості про зворотний трансфер, регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт тощо. Отримати контактну інформацію гіда і час його перебування у готелі можна з матеріалів на інформаційному стенді (в теці) приймаючої сторони. Місце розташування інформаційного стенду (теки) в готелі можна уточнити у представника готелю на рецепції. Якщо під час Вашого відпочинку у Вас виникають питання, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії.

У «Пам'ятці» наводяться деякі контактні телефони приймаючої компанії, які можуть бути корисні: +65 6336 0409, +65 6338 3424.

Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру, просимо ознайомитися з інформаційним стендом / текою ASIAN ESCAPES у Вашому готелі для з'ясування інформації про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту. У тому випадку, якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони (необхідні реквізити вказано у туристичному ваучері). У день від'їзду завчасно розрахуйтеся у готелі, доставте багаж до дверей виходу з головного будинку готелю (допомогу в цьому надасть персонал готелю за дзвінком на рецепцію), очікуйте прибуття трансферного гіда та транспорту. Година виїзду з готелю визначається приймаючою стороною з урахуванням маршруту перевезення та необхідності своєчасного (як правило, не пізніше, ніж за дві години до вильоту) прибуття в аеропорт. Зворотній трансфер буде здійснено від готелю до будівлі аеропорту. Після виходу з транспортного засобу Ви отримаєте багаж - пройдіть разом з ним до будівлі аеропорту, підійдіть до стійки реєстрації Вашого рейсу, пред'явіть авіаквиток, паспорт та отримайте посадковий талон. Реєстрація пасажирів бізнес-класу, як правило (на розсуд авіакомпанії та адміністрації аеропорту), має окрему стійку. Прикордонний та митний контроль Ви проходите самостійно.

Відповідно до міжнародних правил розрахункова година в готелях - 12:00 за місцевим часом. У день приїзду поселення у номер здійснюється після 14:00. Як і у будь-якого гостя готелю, у Вас є можливість ознайомитися з наданим номером, його обладнанням та звернутися з питаннями (якщо є) до служби адміністрації готелю («Рецепція»). Звертаємо Вашу увагу, що надання номерів з характеристиками, відповідними зазначеним у ваучері, є прерогативою адміністрації готелю. Категорію Вашого номера вказано у туристичному ваучері; значення спеціальних туристичних термінів Вам зобов'язане пояснити туристична агенція за місцем придбання туру.

***ЗВИЧАЇ І ОСОБЛИВОСТІ:*** Як гість Ви повинні поважати та виявляти терпимість до звичаїв країни, до якої приїхали. До відвідин храмів з'ясуйте існуючі щодо цього правила. Відповідну інформацію Ви можете отримати у гіда, а також на інформаційних сторінках наших каталогів. Щоб уникнути небажаних інцидентів, рекомендується: брати до уваги спосіб життя місцевого населення; проявляти дружелюбність, бути терплячим, чемним, не підвищувати голос, не принижувати гідність місцевого населення; поважати місцеві звичаї та традиції, не виявляти зверхності та зневаги до місцевої культури, а також не припускатися образливих висловлювань щодо до громадян та керівників країни перебування; не з’являтися у громадських місцях або на вулицях у нетверезому стані, так само як і вживати алкогольні напої у місцях, спеціально не відведених для цього. У Сингапурі закони встановлюються не для того, щоб їх порушували. Навіть найменші відхилення від них караються штрафом.

* Не можна вживати наркотики - кожному, хто ввозить до країни понад 30 г морфію або 15 г героїну, загрожує кара смерті.
* Паління в закритих громадських місцях (автобусах, ліфтах, кінотеатрах, театрах, у державних установах, ресторанах та магазинах) заборонене законом. Штраф - до 1000 сингапурських доларів. У відкритих ресторанах та кафе палити можна.
* Завжди переходьте дорогу підземним переходом. Якщо поблизу немає підземного переходу, перейдіть дорогу на світлофорі. Штраф за перехід дороги в недозволеному місці - 500 сингапурських доларів.
* Не можна смітити. Сингапурці намагаються утримувати своє місто в ідеальній чистоті й не терплять ніякого сміття (штраф - 500 сингапурських доларів).
* Не варто плювати на тротуар та на дорогу. Штраф - 500 сингапурських доларів.
* На відміну від інших азійських країн, у Сингапурі шанують черги. Тому, чи чекаєте Ви на таксі, чи купуєте сувенір - завжди ставайте у чергу!

Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

**Телефони необхідних служб в Сингапурі**

**Контакти компанії Asian Escapes Tourism Pte Ltd:**

110 Middle Road
#03-03C Chiat Hong Building
Singapore 188968

Tel: +65 63360409 / +65 6338 3424

Fax: +65 63374416
Web:[www.asianescapes.com](http://www.asianescapes.com)

**Посольство України в Сингапурі:**

50 Raffles Place,

#16-05 Singapore Land Tower,

Singapore 048623

Tel:(8 10 65) 6535 6550

Fax:(8 10 65) 6535 2116
E-mail: emb\_sg@mfa.gov.ua, ukremb@singnet.com.sg/

Web: <http://www.embassy-ukraine.com>, <http://www.mfa.gov.ua/singapore/>

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!