### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Польщі, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Республіка Польща громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Республіці Польща чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Республіці Польща вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Республіки Польща недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Польші.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* візу
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини та копії віз.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

Норми безкоштовного провезення вантажу в різних авіакомпаніях можуть відрізнятися. Прохання уточнювати правила перевезення вантажу в авіакомпанії, рейсом якої здійснюється Ваш переліт.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

Після прильоту до В’єтнаму, Вам необхідно самостійно пройти паспортний та митний контроль. На виході з будівлі аеропорту Вас зустріне представник з табличкою **ODEON TOURS / CORAL TRAVEL** та проведе до Вашого транспортного засобу для трансферу в готель. У нього Ви отримаєте фірмовий конверт з інформацією про країну, а також з контактними телефонами офісу приймаючої сторони та гідів.

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в готельний номер - після 14:00, час виселення з номеру - о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

За день до вильоту приймаюча сторона проінформує Вас про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту і про можливі зміни в польотних даних. Якщо ця інформація відсутня, необхідно зв'язатися з представником приймаючої сторони за телефонами, вказаними в інформаційному листі.

Наші партнери пропонують цікаві екскурсійні програми. Графік проведення екскурсій приймаючої сторони та їхню вартість Вам повідомить гід під час проведенні інформаційної зустрічі в готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Інші місцеві компанії також пропонують різноманітні варіанти проведення дозвілля, нерідко за нижчою ціною. Найчастіше економія досягається за рахунок відсутності кондиціонера та погано обладнаного транспорту, відсутності страхування, спеціальних ліцензій, російськомовного гіда тощо. Придбання екскурсійних послуг на території В'єтнаму є Вашою самостійної цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

Якщо у Вас синикнуть питання під час Вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії.

Увага! Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря, Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані в страховому полісі)!

**ODEON Tours Inbound Vietnam**

169 Dien Bien Phu, SGR Building, 7B, Da Kao, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

**Hotline: +84 283 861 41 05**

**Посольство України у В’єтнамі:**

6 Le Hong Phong St., Ba Dinh dist., Hanoi, Vietnam

Телефон: (8 10 844) 3734 44 84

Факс: (8 10 844) 3734 44 97

(8 10 844) 3734 45 02 – консульський відділ

E-mail: [emb\_vn@mfa.gov.ua](mailto:emb_vn@mfa.gov.ua)

Веб-сайт: <http://www.mfa.gov.ua/vietnam>

Поліція – 113

Швидка допомога – 115

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***