### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Маврикію на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=mu**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=mu)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс **(реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

**Віза**: для відвідування Маврикія громадянами України не вимагається завчасне оформлення візи. Віза на 60 днів видається по прильоту та за потреби пролонгується. Для отримання візи, необхідно пред'явити паспорт з терміном дії на момент перебування на Маврикії, зворотний квиток, туристичний ваучер, медичну страховку, наявність грошових коштів на період перебування.

Ви несете відповідальність за дійсність закордонного паспорта. Перевірте термін дії паспорта, відповідність записів, наявність та стан відбитка на фотографії, в тому числі на сторінці, де вказані діти (паспорт старого зразка), відсутність виправлень та коригувань. Для перетину кордону острова Маврикій необхідно заповнити (англійською мовою друкованими літерами) спеціальну в'їзну форму. У ній слід вказати прізвище, ім'я, дату народження, стать, громадянство, номер паспорта, номер рейсу, назву готелю та поставити підпис. Картка заповнюється в літаку або після прибуття до аеропорту.

**Митниця**: ввіз та вивіз іноземної та національної валют на острові Маврикій необмежений (декларація обов'язкова). Для осіб старше 18 років дозволений безмитне ввезення 200 сигарет / 50 сигар / 250 гр тютюну, міцних спиртних напоїв - до літра, вина/пива - до 2 л, до 250 мл туалетної води або один маленький флакон парфумів, а також відео-, фото - та іншої побутової техніки - по одному предмету кожного найменування. Заборонено ввезення наркотиків та медичних препаратів, що містять наркотичні речовини, а також зброї, військового спорядження та амуніції, фруктів та харчових продуктів з Африки, Східної та Південно-Східної Азії, насіння, рослин та квітів, а також автомобільних покришок. Заборонено вивіз виробів з коралів та предметів, несанкціоновано піднятих з дна моря, а також саджанців – особливо, якщо вони посаджені в землю. Для перевезення тварин необхідно мати дозвіл ветеринарної служби Міністерства сільського господарства Маврикія.

**Зустріч в аеропорту**: після прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль та зону митниці. До проходження паспортного контролю заповніть імміграційну картку. Після проходження паспортного контролю і отримання багажу Ви опинитеся в митній зоні, де Ваш багаж буде проскановано, а також може бути проведений вибірковий огляд (головним чином для знаходження в багажі алкогольних напоїв). Після проходження митної зони пройдіть на вихід з аеропорту. Для перенесення багажу можна скористатися платними послугами відповідних служб аеропорту. Рекламації стосовно багажу (якщо це потрібно) негайно заявіть представникові авіакомпанії, що здійснювала Ваш рейс. У залі прибуття нового терміналу розміщена стійка приймаючої компанії - **№ 19 - SOLIS INDIAN OCEAN / CORAL TRAVEL,** де вас чекатиме представник компанії.   Пред'явіть представнику приймаючої компанії Ваш туристський ваучер, і він підкаже, до якого транспортному засобу Вам необхідно пройти.

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в номер в готелі - після 14:00, виселення з номера – о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу. У кожному готелі є інформаційний стенд (тека), на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотний трансфер, виліт та ін. Про час та порядок здійснення зворотного трансферу готель інформує туристів напередодні дня виїзду. Якщо в ході туру у Вас виникли будь-які питання, Ви можете подзвонити до офісу приймаючої сторони за вказаними в інформаційних матеріалах телефонами.

**Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

**Контактні телефони приймаючої сторон**и**:**

**SOLIS INDIAN OCEAN:**

Номер телефону в робочі години (понеділок - п'ятниця): +230 650 6000

**Мобільний номер служби підтримки клієнтів цілодобово**: + 230 5 919 4135

Менеджер по роботі з клієнтами: + 230 5 250 3239

Телефонна лінія стійки прильоту аеропорту: + 230 637 8801

Мобільний номер стійки прильоту аеропорту: + 230 5 919 4132

**Посольства України на о. Маврикій немає (найближче посольство знаходиться в Республіці Індія):**

E-1/8, Vasant Vihar,
New Delhi – 110 057, India

Tel.: + (9111) 261 46 041  Fax: + (9111) 261 46 043

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!