**ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

***Дякуємо Вам за вибір нашої компанії і бажаємо добре провести Ваш довгоочікуваний відпустку!***

***Просимо Вас уважно ознайомитися з даною пам'яткою.***

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Італії на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=it**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=it)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* біометричний паспорт або закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини (оригінал)

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

По прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль і зону митниці. На паспортному контролі Вам необхідно пред'явити закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою або біометричний паспорт. Також у Вас можуть зажадати пред'явити туристичний ваучер і зворотний авіаквиток. Після проходження паспортного контролю Ви опинитеся в так званій "митній зоні", де може бути проведений вибірковий огляд. На виході з будівлі аеропорту Вас зустрічатимуть представники приймаючої сторони **ITALCAMEL, THE DOGE OF VENICE, NORMA VACANZE, OVEST, SAN MARINO VIAGGI E VACANZE** (в залежності від регіону). Всі співробітники приймаючої сторони одягнені в легко впізнавану формений одяг. Формений одяг гідів, стійка на площі аеропорту мають логотипи Cоral Travel. Пред'явіть йому Ваш туристський ваучер, і він повідомить Вам номер Вашого транспортного засобу, розміщеного на поруч розташованої площі.

Просимо звернути увагу - в зв'язку з особливостями забудови курортів Італії, трансферні автобуси не завжди можуть під'їхати прямо до входу в готель. Найчастіше, груповий трансфер здійснюється до / від міської автобусної зупинки, найбільш наближеною до готелю. Місце висадки при заїзді в готель збігається з місцем посадки в автобус на зворотному трансфер в аеропорт, якщо гід не вкаже інше. Прийміть цю інформацію до відома, щоб в день вильоту не спізнитися на трансфер в аеропорт.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про зворотне трансфер, регіоні, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю і іншу корисну інформацію.

Розрахунковий час в готелях Італії може варіюватися в залежності від конкретного готелю, але, як правило, становить 10: 00-12: 00 за місцевим часом. У день приїзду розселення в номер здійснюється після 14: 00-15: 00.

Графік проведення екскурсій та їх вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної години в готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій і з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Інші місцеві компанії також пропонують різноманітні варіанти проведення дозвілля, нерідко за нижчою ціною. Найчастіше економія досягається за рахунок використання не має кондиціонера і погано обладнаного транспорту, відсутність страхування, російськомовного гіда і т.д. Такі компанії можуть не мати ліцензії на здійснення даної діяльності. Придбання екскурсійних послуг на території Італії є самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

При виникненні питань під час Вашого відпочинку просимо негайно звертатися до гідів приймаючої сторони.

Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру ознайомтеся з інформаційним стендом

CORAL TRAVEL / ODEON TOURS у Вашому готелі на предмет з'ясування інформації про час трансферу, датою і годині зворотного вильоту. У тому випадку, якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони.

Увага! Послуги лікарів в готелях ПЛАТНІ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані в страховому полісі).

ТЕЛЕФОНИ НЕОБХІДНИХ СЛУЖБ В ІТАЛІЇ

Посольство України в Італії (Рим)

Via Guido d'Arezzo, 9, Roma - 00198.

Консульський відділ Посольства: Via Monte Pramaggiore, 13, Roma - 00141

Телефон Посольства: (06) 841 26 30.

Телефон Консульського відділу: (06) 82003641.

Телефон Гарячої лінії Посольства 00 39 389 004 0000 (і вас просять телефонувати ВИКЛЮЧНО в разі загрози життю або смерті громадянина України).

Електронна пошта Посольства: emb\_it@mfa.gov.ua Консульського відділу: gc\_it@mfa.gov.ua

Графік роботи: 09:00 - 18:00, обідня перерва: 13:00 - 13:45, вихідні: субота, неділя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральне Консульство України в Мілані**:  Адреса: 20156, Італія, м Мілан, вул. Людовіко ді Бреме, 11.  Телефон: +39 (02) 801 333, (02) 869 98 814. Гаряча лінія в Мілані (і вас просять телефонувати ВИКЛЮЧНО в разі загрози життю або смерті громадянина України): +39 3487254038  Електронна пошта: gc\_itm@mfa.gov.ua  Веб-сайт: http://milan.mfa.gov.ua  Графік роботи: 8: 30-17: 30, обідня перерва: 13:00 - 14:00, вихідні: субота, неділя.  Примітки: Дні прийому / видачі документів: прийом громадян здійснюється виключно після попереднього запису на ВЕБ сторінці www.consmilano.com.ua  Середа 9.00-12.00 (прийом громадян з питань ДТП, арешту, смерті, судових справ, а також громадян, які втратили документи і повинні терміново повернутися в Україну) і 12.00 - 13.00 (видача)  Вихідні та святкові дні, в які консульство не приймає громадян у 2017 р.:  Січень (1, 2, 6, 7, 9) - Новий Рік, Befana і Різдво  Березень (8) - Міжнародний жіночий день  Квітень (16, 17, 25) - Пасха і Anniversario della Liberazione  Травень (1, 2, 8, 9) - День міжнародної солідарності трудящих, День Перемоги  Червень (2, 4, 5, 28) - Festa della Repubblica, Трійця, День Конституції України  Август (15, 24, 25) - Ferragosto, День Незавісімрості України  Жовтень (14, 16) - День Захисника України  Листопад (1) - Tutti i Santa  Грудень (8, 25, 26) - Immacolata Concezione, Natale, Santo Stefano  Межі консульського округу: Регіони Північної Італії: Емілія-Романья, Венето, Фріулі-Венеція-Джулія, Трентіно-Альто Адідже, Ломбардія, Лігурія, Валь-д'Аоста, П'емонте  **Генеральне Консульство України в Неаполі**  Адреса: Via G.Porzio, 4 Centro Direzionale, isola B-3, int.5-6, 80143 Napoli  Телефон: +39 081 787 54 33; +39 327 736 48 22 (і вас просять телефонувати ВИКЛЮЧНО в разі загрози життю або смерті громадянина України)  Електронна пошта: gc\_itn@mfa.gov.ua  Веб-сайт: http://naples.mfa.gov.ua  Графік роботи: Понеділок-Четвер 9.00-13.00, 15.00-19.00  П'ятниця 9.00-13.00, 14.00-18.00  Графік прийому громадян:  Понеділок - 09: 15-13: 00, 15: 00-17: 00  Вівторок - 09: 15-13: 00  Середовище - Робота з громадянами окремих категорій.  Четвер - 09: 15-13: 00, 15: 00-17: 00  Пятниця - 09: 15-13: 00.  Інформація з консульських питань за телефонами:  +39 081 787 54 33 з понеділка по п'ятницю 9.15-13.00, 15.00-17.00 (крім вихідних та святкових днів). |  |
|  |

Межі Консульського округу: Регіони Південної Італії: Кампанія, Калабрія, Пулья, Базіліката, Сицилія

Контактні телефони приймаючої сторони:

**ITALCAMEL** - Viale Dante, 155,I-47838 Riccione, Office Phone: +39.0541.661787/661711

**THE DOGE OF VENICE** - Via Tritone, 14-30016 Lido di Jesolo, Office Phone: +39 0421370848

**OVEST DESTINATION ITALIE SRL -** Ovest Viaggi s.r.l. **/** Viale Nizza, 16, 80067 Sorrento, Napoli - Italy; Phone: +39 0815329611,

**Norma Vacanze** - Via Carbone, 139 - 90151 Palermo

**San Marino Viaggi E Vacanze**, Via 3 Settembre, 99 c/o Admiral Point Center 47891 Dogana Repubblica San Marino, Phone 00378 (0549) 971011. Контактні телефони гідів на гірськолижних курортах: Валь ді Фаса - +39 347 6145343/ +39 345 6401855/ +39 347 5961445; Валь Гардена -  +39 329 3109956; Мадонна ді Кампільо - +39 349 4425128; Борміо -  +39 345 7797308; Лівіньо - +39 347 6145343 (підтримка по телефону).

Екстрені телефони в країні:

поліція - 113 (Рим - 46-86);

військова поліція (карабінери) - 112;

служба порятунку - 113;

швидка допомога - 118 (Рим - 55-10);

пожежна охорона - 115.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!