### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Ізраїлю на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=il**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=il)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини (оригінал).

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

Громадяни України після прильоту до Ізраїлю отримують безкошто**вну туристичну візу терміном перебування не більше 90 днів** протягом півроку. Безвізовий режим не є гарантією в'їзду до Ізраїлю, оскільки остаточне рішення про це ухвалюють прикордонні служби Ізраїлю. Кожен громадянин України для того, щоб в'їхати на територію Ізраїлю, повинен мати підтверджену мету свого візиту до країни.

Після прильоту до Тель-Авіва Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль та зону митниці. Після отримання багажу, при бронюванні групового трансферу, необхідно підійти до стійки компанії **«LIMO CIRCLE LINE»** в аеропорту ім. Бен Гуріона**.** [(схема аеропорту ім. Бен Гуріона](http://agency.coraltravel.ua/engine/files/editors/FileUA/file/img/shema_2.jpg)). Стійка компанії знаходиться на другому поверсі навпроти ліфта №2 Exit 23.

При перельоті з Тель-Авіва в Ейлат на внутрішній авіалініях, Вам необхідно, після проходження паспортного контролю і отримання багажу, **самостійно пройти до трансферу між терміналами в а \ п Бен Гуріон з Терміналу 3 в Термінал 1**, який здійснюється на шаттл-басі і надається аеропортом. По прильоту в Ейлат - в аеропорту зустрічає представник компанії в загальному залі прильотів з табличкою CASPI AVIATION з прізвищем гостя. Час очікування гостей після посадки літака 1,5 години.

При замовленні індивідуального трансферу Вас зустріне представник з табличкою **CASPI AVIATION/ CORAL TRAVEL/прізвище гостя** та проведе до Вашого транспортному засобу для трансферу до готелю. У гіда Ви отримаєте фірмовий конверт з інформацією про країну, а також з контактними телефонами офісу приймаючої сторони та гідів.

У відповідності до міжнародних правил час поселення у готельний номер - після 14:00 (в Ейлаті та на Мертвому морі після 15:00), час виселення з номеру - 12:00 (в Ейлаті та на Мертвому морі після 11:00), незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

В суботу та святкові дні в усіх готелях Ізраїлю пізній CHECK-IN після 18:00.

Про час та порядок здійснення зворотнього трансферу приймаюча сторона повідомляє туристів напередодні дня виїзду. Якщо під час відпочинку у Вас виникають питання, Ви можете зв'язатися з офісом приймаючої сторони. При виникненні питань та для замовлення екскурсій під час Вашого відпочинку просимо звертатися до гідів приймаючої сторони.

**Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

ВАЖЛИВО:

- час очікування групового трансферу в а\п ім. Бен Гуріона до 2 годин.

- у випадку затримки туристів при проходженні паспортного контролю більш ніж на 2 години після часу запланованого прибуття – туристи дістаються до готелю самостійно (вартість трансферу не повертається)

- [схема а\п ім. Давида Бен-Гуріона](http://agency.coraltravel.ua/engine/files/editors/FileUA/file/img/shema_2.jpg)

**Контактні телефони Caspi Aviation в Ізраїлі:**

Офіс +972 3 7962002

+ 972 52 6630561 – Нетанія, Тель-Авів, Бат Ям, Єрусалим (представник Тетяна)

+972 52 888 2801 – Нетанія, Тель-Авів, Бат Ям, Єрусалим (представник Карина)

+ 972 52 3000922 – Мертве море (представник Юрій)

+ 972 52 3000998 – Мертве море ( представник Леонід)

+ 972 53 8242294 – Ейлат (представник Анна)

**HOT LINE для туристів 24/7:** +972526630561 (Тетяна)

**Посольство України в Ізраїлі:**

Тель-Авів, 62594,

вул. Ірміягу,50  
Tel: +9723-604-0242 дод.101(канцелярія); +972-546-676-782  
Fax: +9723-604-2512

**ТЕЛЕФОНИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ**:

Туристична поліція +972 3 516 14 39

Швидка допомога – 101

Аеропорт ім..Бен Гуріона +972 3 972 33 66

Поліція – 100

Пожежна служба – 102

Довідкова– 106

Туристична поліція в Єрусалимі - 539-12-54

Довідкова телефонних номерів в Ізраїлі - 144 (безкоштовно з телефона-автомата).

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***