### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Індії на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=in**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=in)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів:**

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт з діючою індійською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* візу
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини та копії віз.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

Після прильоту до Індії, Вам необхідно самостійно пройти паспортний та митний контроль. На виході з будівлі аеропорту Вас зустріне представник з табличкою **Caper Travel Company PVT. LTD / CORAL TRAVEL** та проведе до Вашого транспортного засобу для трансферу до готелю.

У гіда Ви отримаєте фірмовий конверт з інформацією про країну, а також з контактними телефонами офісу приймаючої сторони та гідів.

У відповідності до міжнародних правил час поселення у готельний номер - після 14:00, час виселення з номеру - о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

За день до вильоту приймаюча сторона поінформує Вас про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту і про можливі зміни в польотних даних. Інформацію може бути передано як телефоном, так і за допомогою передачі факс-повідомлення Вам у номер. Якщо ця інформація відсутня, необхідно зв'язатися з представником приймаючої сторони за телефонами, вказаними в інформаційному листі.

Якщо під час Вашого відпочинку у Вас виникнуть питання, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії.

Увага! Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря, Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією! (Контакти вказано у страховому полісі).

**ВАЖЛИВО!** В період з 29.12 по 26.01 представникам приймаючої сторони в аеропорту Делі заборонено входити всередину аеропорту з міркувань безпеки. Це пов'язано з майбутнім святкуванням Дня Республіки. Прохання інформувати туристів про те, що представники приймаючої сторони чекатимуть з табличкою Caper, на виході №6.

У разі виникнення непередбаченої ситуації необхідно зв'язатися з представниками приймаючої сторони за телефонами нижче:

**Airport Representative Contact Numbers:**

Mr FRANKIE DCUNHA - +91 - 79722 12679

**Emergency Number: Anupam**

Mr Anupam - +91- 98733 30307

Mr Amar Dhumatker- +91-9881250004

Ms. Nalini Cardozo - +91-7775049231

**Контактні телефони Caper Travel Company PVT. LTD на Гоа:**+ 91 832 2405250

24 X 7 Гаряча лінія : +91 7720000244

**Посольство України в Індії:**

Ц-6/5, Васант Віхар, Нью Делі - 110 057,

Телефони +9111-26145093 +9111-26146041

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***