### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Чеської Республіки, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

1. Для здійснення подорожі з країни вильоту/прильоту Грузія громадяни України повинні обов’язково мати:

* чинний біометричний або звичайний паспорт громадянина України для виїзду закордон,
* Звертаємо увагу, що:
* Для громадян України діє Безвізовий режим для пред’явників біометричного або звичайного паспорта громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичного паспорта та біометричного або звичайного службового паспорта;
* Термін перебування на території Грузії складає 2 роки з моменту в’їзду\*\*

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в Грузії, зверніться, будь ласка, до відповідної установи та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами..

**Звертаємо вашу увагу** на необхідність перевірки національного регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, які не досягли 16-річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Грузії  потрібне нотаріально завірене доручення/дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновителів, опікунів), які не беруть участь у поїздці, свідоцтво про народження дитини. У разі, якщо виїзд здійснюється не з території України, зазначене доручення/дозвіл має бути офіційно перекладене мовою країни, з якої турист вирушає у подорож.

\*\**Стандартні обмеження на перебування на території Грузії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірте національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Посольство України в Грузії

Адреса: 0162 Грузія, м. Тбілісі, пр-т І.Чавчавадзе 76-г

Телефон: +995-32-23-11-161 +995-32-23-114-54

E-mail: emb\_ge@mfa.gov.ua

Сайт: https://georgia.mfa.gov.ua/

Графік роботи: пн.-пт. з 09:00 до 19:00.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації виберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

4. За умови, коли ви бронюєте тур, або квиток на регулярних рейсах, будь ласка, просимо обов’язково ознайомитись з вимогами та правилами авіакомпанії, щодо необхідних документів та багажу у напрямку вашої подорожі. Оскільки, окрім загальних правил перетину кордону, кожна авіакомпанія може встановлювати власні вимоги до оформлення документів.

З правилами авіакомпаній ви можете ознайомитись на їх офіційних сайтах.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Грузії.**

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага: Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

Після прильоту в аеропорт у Туреччині, Вам необхідно пройти до стійки «PASSPORT CONTROL» для перевірки паспорта. Далі вам необхідно пройти до багажного відділення, де на багажній стрічці Ви отримаєте свій багаж. Вашої приймаючою стороною на території Туреччини є наш партнер - компанія **ODEON TOURS**. На виході з будівлі аеропорту вас зустріне представник CORAL TRAVEL та ODEON TOURS на окремій стійці, або з табличкою з назвою компанії.

**Зворотній трансфер з готелю в аеропорт**

Зворотній час трансферу ви можете дізнатись ввечері за день до виселення з готелю:

* на ресепшн готелю або
* у вашого гіда або
* за QR-кодом (що веде на сторінку <https://www.odeontours.com/pick-up-times>); QR-код буде надано приймаючою стороною; Incoming reservation №, який необхідно ввести, ви можете дізнатись у гіда.

Якщо у вас виникли питання, зверніться за номером гарячої лінії (вказаний наприкінці даної пам’ятки та у ваучері).

**ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ У ТУРЕЧЧИНІ:**

м. Анкара, Sancak Mahallesi 512. Sokak №: 17, Çankaya / 06550

### тел.: (+90) 312 4405289 (загальний), (+90) 312 442 16 58 (консульські питання)

**Оперативна служба**

Виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України:

(+90) 539 550 98 98, (+90) 312 442 15 93

**Консульство України в Анталії**

Туреччина, Çaybaşı mah. 1350 sok. No24 Muratpaşa/Antalya

тел.: (+90) 242 312 33 77

**Генеральне Консульство України в Стамбулі (Турецька Республіка)**

Туреччина, м.Стамбул, р-н Флорія-Бакиркьой, вул. Адакалє,13

тел.: (+90) 212 662 25 41 (загальний)

**ВІДДІЛ ДЛЯ РОБОТИ З ГОСТЯМИ (цілодобово)**

Тел.: + 9 0242 349 50 50

Тел.: +9 0242 444 07 73

Тел.: +9 0242 444 07 74

Тел.: +9 0242 444 07 79

Інформація з контактними телефонами знаходиться на дошці оголошень у кожному готелі, вона також міститься в брошурах, які видаються туристам під час трансферу з аеропорту до готелю.

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**