### **ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Домініканської Республіки на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=do**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=do)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

Для громадян України в'їзд в Домініканську Республіку - безвізовий, строком до 90 днів перебування в країні.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

По прильоту в Домініканську республіку Вам необхідно придбати туристичну картку за 10 дол. США\* на людину і заповнити англійською мовою, друкованими літерами імміграційну картку.

**\***Довідкова інформація щодо вартості туристичної картки в країні перебування, що сплачується на місці.

Інформуємо Вас про те, що діючими вимогами Служби контролю над обігом наркотиків Республіки Домінікана та Служби безпеки аеропорту, кількість вивезених спиртних напоїв обмежено до 5 літрів (вміст 24-70% алкоголю) на одного пасажира і місця його багажу відповідно.В аеропорту м.Пунта-Кана Службою контролю над обігом наркотиків Республіки Домінікана та Службою безпеки аеропорту м.Пунта-Кана може бути проведена ретельна перевірка всього багажу пасажира, а також відбирання спиртних напоїв, обсяг яких перевищує норми Вимоги безпеки № 07В- (2010).

Приймаючою компанією на території Домінікани є **JUMBO TOURS**.

**Прибуття**

1. Пунта-Кана (PUJ):

Після отримання багажу вирушайте до стійки Jumbo Tours:

* Термінал A: стійки 09.
* Термінал B: стійка 06

Номери стійок можуть змінитися в будь-який час у разі відключення екрана телевізора, але співробітники Jumbo Tours завжди присутні.

1. Санто-Домінго - SDQ:

Після отримання багажу прямуйте до виходу, де вас чекатиме представник з табличкою Jumbo Tours

1. Puerto Plata - POP прийом аеропорту:

Після отримання багажу прямуйте до виходу, де вас чекатиме представник з табличкою Jumbo Tours

У разі виникнення проблем по прибутті, ви можете звязатись по телефону **+1 809 723 9446** (контактна особа в аеропорту Mr. Roger, в т.ч. через WhatsApp, English / Spanish).

Пред'явіть йому Ваш туристський ваучер, і він підкаже, до якого транспортному засобу Вам необхідно пройти.

Згідно міжнародних правил, час поселення в номер в готелі - після 15:00, час виселення з номера - 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу. Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте інформацію про зворотній трансфер, регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

У кожному готелі є інформаційний стенд (папка), на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Придбання екскурсійних послуг на території Домініканської Республіки є Вашою самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

**Зворотній трансфер**

Кожен клієнт буде в контакті з одним із представників компанії Jumbo Tours після прибуття, за 48 годин до вильоту йому буде повідомлено час трансферу.

За будь-яких питань, що виникають в ході туру, Ви можете зв'язатися з офісом приймаючої сторони. При виникненні питань під час Вашого відпочинку просимо звертатися до приймаючої сторони.

Увага! Послуги лікарів в готелях ПЛАТНІ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні **ОБОВ'ЯЗКОВО** зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані в страховому полісі).

**JUMBO TOURS DOMINICANA:**  Plaza Meeting Point Locales B2-B6 Avenida Barcelo km 5 BAVARO- REP DOMINICANA.

**Гаряча лінія:**+ 1 829 947 5505

**Посольство України в Республіці Куба (за сумісництвом в Домініканській Республіці):**

Адреса: 5-aAve., 4405, e/44 y 46, Miramar, La Habana, Republicade Cuba

Телефон: (810537) 204 25 86

Факс: (810537) 204 23 41

E-mail: emb\_cu@mfa.gov.ua, [cubukrem@ceniai.inf.cu](mailto:cubukrem@ceniai.inf.cu)

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***