### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини та копії віз.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

По прильоту туристи проходять процедуру сканування райдужної оболонки ока та далі- паспортний контроль. По завершенню всіх формальностей пасажири отримують багаж. Ваша приймаюча сторона на території ОАЕ вказана у ваучері. Представник компанії зустрічає Вас на виході з будівлі аеропорту Дубая / Шарджі з табличкою, на якій вказано назву приймаючої сторони. У нього Ви отримаєте фірмовий конверт з інформацією про країну, а також з контактними телефонами офісу приймаючої сторони та гідів. Представник приймаючої компанії проводить Вас до Вашого транспортному засобу для трансферу до готелю. Ви повинні пред'явити свій туристський ваучер.

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в готельний номер - після 14:00, час виселення з номера - о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

За день до вильоту приймаюча сторона проінформує Вас про час трансферу, дату та час зворотнього вильоту та про можливі зміни в польотних даних. Інформацію може бути передано як телефоном, так і за допомогою передачі факс-повідомлення Вам у номер. Якщо ця інформація відсутня, необхідно зв'язатися з представником приймаючої сторони за телефонами, вказаними в інформаційному листі.

Якщо під час Вашого відпочинку виникають питання, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії.

Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією! (контакти вказано у страховому полісі).

**ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ОАЕ (АБУ-ДАБІ):**

тел. (при дзвінку з ОАЕ): (02) 6327586,

тел. (при дзвінку з України): + 97126327586

**ПРИЙМАЮЧА СТОРОНА:**

**ODEON TOURS UAE**

### API World Tower, офіс № 2703, Sheikh Zayed Road, PO Box 500841, Дубай - Об'єднані Арабські Емірати

### Номер телефону офісу: 00971 4 453 9338 (10:00 - 19:00)

### Гаряча лінія безкоштовних дзвінків (24/7): +971 600588068.

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***