### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення/дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

Громадян України звільнено від необхідності отримувати візу при в'їзді на територію Сейшельських островів як туристів на термін, що не перевищує 30 днів. Для в'їзду на Сейшельські острови Вам необхідно мати загальногромадянський закордонний паспорт, термін дії якого повинен становити не менше 6 місяців з моменту виїзду з країни.

Для перетину кордону Сейшельських островів необхідно заповнити англійською мовою друкованими літерами імміграційну картку. У ній потрібно вказати прізвище, ім'я, дату народження, стать, громадянство, номер паспорта, номер рейсу, назву готелю і розписатися. Картка заповнюється у літаку або після прибуття в аеропорт. Звертаємо Вашу увагу на те, що у відповідності до міжнародних конвенцій компетентні органи іноземної держави мають право відмовити у в'їзді до країни будь-кому з зазначенням причин або без їхнього зазначення. У разі депортації всі пов'язані з цим витрати Ви нестимите самостійно.

На ввезення або вивіз іноземної валюти з Сейшельських островів обмежень немає. Ввезення і вивіз місцевої валюти дозволено у межах до 2000 сейшельських рупій. Особам віком понад 19 років дозволено безмитне ввезення до 400 сигарет або 500 г тютюну; спиртних напоїв - до 2 л; парфумерії - до 200 мл. Ввезення спортивного обладнання обмежене його вартістю у 500 сейшельських рупій, виробів з коштовних металів - до 500 сейшельських рупій, інших товарів і речей особистого користування - до 3000 сейшельських рупій. Наведені нижче товари ввозяться на безмитній основі, але на кордоні потрібно сплатити депозит для подальшого вивезення: відеокамера та інше знімальне устаткування, музичні інструменти, спортивне обладнання, портативні електронні прилади (медіапрогравачі тощо) та інше обладнання для дозвілля. При виїзді з країни депозит повертається. Якщо ж товар протягом 6 місяців не було вивезено з території Сейшельських островів, утримується як сам депозит, так і повна сума митних зборів. Заборонено ввезення зброї (в тім ліку пневматичної і для підводного полювання), вибухових речовин (у тому числі феєрверків), чаю, насіння, овочів, фруктів, рослин та їхньої розсади, ґрунту, неконсервованого м'яса та м'ясопродуктів, а також медикаментів, отрут і наркотиків .

Заборонено вивезення кокосових горіхів «коко-де-мер» (для вивозу потрібен спеціальний дозвіл «Відділу навколишнього середовища Сейшельських островів», вартість оформлення якого необхідно уточнювати при відвідуванні країни), мушель, коралів, живої риби та будь-яких виробів з неї, а також виробів з черепахового панцира.

Після прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль і зону митного огляду. До проходження паспортного контролю заповніть імміграційну картку. Після проходження паспортного контролю і отримання багажу Ви опинитеся у митній зоні, де може бути проведено вибірковий огляд. За перевищення допустимої кількості сигарет і алкогольної продукції стягується штраф.

На виході з будівлі аеропорту вас зустріне наш представник з іменною табличкою для туристів з логотипом **7 ° South Ltd. / CORAL TRAVEL**. Пред'явіть йому свій туристичний ваучер, і він підкаже Вам номер Вашого транспортного засобу, розміщеного на розташованій поруч площі.

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в номер у готелі - після 14:00, час виселення з номера - 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека), на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфері, виліт та ін. Придбання екскурсійних послуг на території Маврикія є Вашою самостійної цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

Про час і порядок здійснення зворотного трансферу готель інформує туристів напередодні дня виїзду. Якщо в ході туру у Вас виникають питання, Ви можете подзвонити до офісу приймаючої сторони за вказаними в інформаційних матеріалах телефонам.

Увага! Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ. Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

ДОДАТКОВІ ЗБОРИ\* В КРАЇНІ ПЕРЕБУВАННЯ.

* Екологічний податок «Environmental Sustainability Levy»

Розмір збору визначається кількістю номерів готелю, де відпочивають туристи:

* 25 SR (сейшельських рупій) за особу, за ніч для проживання – для готелів на 1 – 24 номери
* 75 SR (сейшельських рупій) за особу, за ніч для проживання – для готелів на 25 – 50 номерів
* 100 SR (сейшельських рупій) за особу, за ніч для проживання – для готелів понад 50 номерів

Збір оплачується туристами в день виїзду з готелю.

Збір поширюється на всіх туристів, окрім громадян і резидентів Сейшельських островів, дітей віком до 12 років і членів екіпажу повітряних суден.

* Податок на о. Силует «Silhouette Island Conservation»

Готелі о. Силует стягують з гостей збір (з метою сбереження острова) у розмірі 1 євро (з особи на день) під час їхнього перебування. Податок оплачується в готелі.

У разі будь-яких змін у поточних податках (та їм подібних) і платах за послуги, готель залишає за собою право вносити відповідні зміни у тарифи.

\*Довідкова інформація щодо розміру екологічного податку/збору в країні перебування, що сплачується на місці.

**КОРИСНІ ТЕЛЕФОНИ**

**Гаряча лінія для туристів CORAL TRAVEL на Сейшельських островах:**

**Tel: (248) 2511833**

**Tel: (248) 2617508** (в аэропорту Мае)

**Tel: +2482511833** – Ops manager on duty

**Tel: +2482515310** – Airport emergency

**Tel: +2482511833** – Ops manager on duty

**Приймаюча сторона 7° SOUTH LTD.**

Tel.: (248) 4292 800

Fax: (248) 4292 899

**Посольство України на Сейшельських островах (за сумісництвом):**

Адреса: Woreda 17, Kebele 3, House 2116; Bole District, Addis-Ababa, Ethiopia P.O.Box 2358

Телефон: (00 251 11) 661 16 98, (00 251 11) 663 74 34

Факс: (00 251 11) 662 12 88

E-mail: emb\_et@mfa.gov.ua, ukremb@ethionet.et

Телефон екстренної допомоги (поліція, швидка, пожежна охорона): 999

Центральна лікарня - 999 або 38 80 00.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!