### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів:**

* закордонний паспорт
* ваучер
* страховий поліс
* авіаквиток
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дитини від кожного з батьків, що не бере участі у поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. **УВАГА:** **для пасажирів авіакомпанії** **TURKISH AIRLINES** - **реєстрація на рейс закінчується за годину до вильоту**.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

Громадяни України після прильоту на Мальдіви отримують безкоштовну туристичну візу на строк до 30 днів.

Просимо Вас звернути увагу, що на Мальдівських островах діє сувора заборона на ввезення будь-яких алкогольних напоїв, наркотиків, вогнепальної зброї, порнографічних матеріалів, анти-ісламської літератури, свинини, професійної відеоапаратури (ввезення тільки за спеціальним дозволом), устаткування для підводного полювання, тварин. З 1 травня 2011 р. в силу вступив закон про конфіскацію спиртних напоїв (включаючи тих, що були придбані у Duty Free), що ввозяться туристами до країни.

На виході з будівлі аеропорту представники Voyages Maldives зустрінуть Вас з табличкою Coral Travel. У туристичному ваучері є посилання на адреси та телефони офісів партнера. Пред'явіть представникам приймаючої сторони / готелю туристичний ваучер, і він підкаже, до якого транспортному засобу Вам необхідно пройти. Трансфер до готелю і назад здійснюють готелі, які мають власні човни або гідролітаки для обслуговування клієнтів.

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в номер в готелі - після 14:00, виселення з номера – о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека), на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт тощо. Екскурсійні програми на Мальдівських островах пропонують самі готелі. Графік проведення екскурсій та їхню вартість Ви може дізнатися в обслуговуючого персоналу на рецепції або у представника відділу по роботі з гостями / консьєржа («Guest Relations»). Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Придбання екскурсійних послуг на території Мальдівських островів є Вашою самостійної цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

Про час і порядок здійснення зворотного трансферу готель сповіщає туристів напередодні дня виїзду. Якщо під час Вашого відпочинку у Вас виникають питання, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії.

**Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

**Важливо!** Доларові купюри випуску 2009 р. або раніше не приймаються на Мальдівах.

**Контактні телефони приймаючої сторони:**

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЛЯ ТУРИСТІВ «CORAL TRAVEL»**

Tel: +960 799 2331

**Посольство України (найближче посольство знаходиться в Республіці Індія):**

E-1/8, Vasant Vihar,
New Delhi – 110 057, India

Tel.: (9111) 261 46 041  Fax:  (9111) 261 46 043

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!