### **ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

Для громадян України в'їзд в Домініканську Республіку - безвізовий, строком до 90 днів перебування в країні.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

По прильоту в Домініканську республіку Вам необхідно придбати туристичну картку за 10 дол. США\* на людину і заповнити англійською мовою, друкованими літерами імміграційну картку.

**\***Довідкова інформація щодо вартості туристичної картки в країні перебування, що сплачується на місці.

Інформуємо Вас про те, що діючими вимогами Служби контролю над обігом наркотиків Республіки Домінікана та Служби безпеки аеропорту, кількість вивезених спиртних напоїв обмежено до 5 літрів (вміст 24-70% алкоголю) на одного пасажира і місця його багажу відповідно.В аеропорту м.Пунта-Кана Службою контролю над обігом наркотиків Республіки Домінікана та Службою безпеки аеропорту м.Пунта-Кана може бути проведена ретельна перевірка всього багажу пасажира, а також відбирання спиртних напоїв, обсяг яких перевищує норми Вимоги безпеки № 07В- (2010).

Приймаючою компанією на території Домінікани є **JUMBO TOURS**.

**Прибуття**

1. Пунта-Кана (PUJ):

Після отримання багажу вирушайте до стійки Jumbo Tours:

* Термінал A: стійки 09.
* Термінал B: стійка 06

Номери стійок можуть змінитися в будь-який час у разі відключення екрана телевізора, але співробітники Jumbo Tours завжди присутні.

1. Санто-Домінго - SDQ:

Після отримання багажу прямуйте до виходу, де вас чекатиме представник з табличкою Jumbo Tours

1. Puerto Plata - POP прийом аеропорту:

Після отримання багажу прямуйте до виходу, де вас чекатиме представник з табличкою Jumbo Tours

У разі виникнення проблем по прибутті, ви можете звязатись по телефону **+1 809 723 9446** (контактна особа в аеропорту Mr. Roger, в т.ч. через WhatsApp, English / Spanish)

Пред'явіть йому Ваш туристський ваучер, і він підкаже, до якого транспортному засобу Вам необхідно пройти.

Згідно міжнародних правил, час поселення в номер в готелі - після 15:00, час виселення з номера - 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу. Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте інформацію про зворотній трансфер, регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

У кожному готелі є інформаційний стенд (папка), на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Придбання екскурсійних послуг на території Домініканської Республіки є Вашою самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією

деталі до її оплати.

**Зворотній трансфер**

Кожен клієнт буде в контакті з одним із представників компанії Jumbo Tours після прибуття, за 48 годин до вильоту йому буде повідомлено час трансферу

.

За будь-яких питань, що виникають в ході туру, Ви можете зв'язатися з офісом приймаючої сторони. При виникненні питань під час Вашого відпочинку просимо звертатися до приймаючої сторони.

Увага! Послуги лікарів в готелях ПЛАТНІ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні **ОБОВ'ЯЗКОВО** зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані в страховому полісі).

**JUMBO TOURS DOMINICANA:**  Plaza Meeting Point Locales B2-B6 Avenida Barcelo km 5 BAVARO- REP DOMINICANA.

**Гаряча лінія:** + 1 829 947 5505

**Посольство України в Республіці Куба (за сумісництвом в Домініканській Республіці):**

Адреса: 5-aAve., 4405, e/44 y 46, Miramar, La Habana, Republicade Cuba

Телефон: (810537) 204 25 86

Факс: (810537) 204 23 41

E-mail: emb\_cu@mfa.gov.ua, [cubukrem@ceniai.inf.cu](mailto:cubukrem@ceniai.inf.cu)

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***