### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов’язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);

-  або  чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).

- або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали  з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в’їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973>

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в’їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

Митні правила ввезення товарів іноземцями на територію Хорватії приведені до норм ЄС.

Категорії товарів, які звільняються від мита, якщо ввозяться у таких максимальних кількостях:

1. Тютюнові вироби (на особу віком не молодше 17 років): 200 цигарок (лише повітряним шляхом; при в’їзді до Хорватії через інші країни, діють митні правила транзитних країн), або 100 сигарелл, або 50 сигар, або 250 грам тютюну.

2. Алкоголь та алкогольні напої (на особу віком не молодше 17 років): 1 л спиртних напоїв з вмістом алкоголю понад 22%, або 2 л алкоголю та алкогольних напоїв з вмістом алкоголю 22% і менше, або 4 л нешипучих вин, а також 16 л пива.

3. Ліки у відповідних кількостях для власного споживання у подорожі (з розрахунку до споживання терміном не більше місяця, при наявності відповідних медичних довідок - історія хвороби, підтвердження лікаря).

5. Інші предмети звільняються від мита і податків, якщо їх вартість не перевищує встановлену межу.

6. Кошти у розмірі до 10 тис. євро.

Ветеринарні вимоги та фітосанітарні правила.

При переміщенні через кордон домашніх тварин (собак, кішок) повинні бути виконані наступні умови: наявність вживленого мікрочіпу; у випадку, якщо мікрочіп не відповідає стандарту 11784 або 11785 ІСО, власник зобов'язаний надати документи, необхідні для зчитування мікрочіпа (у будь-який час повинна бути забезпечена можливість визначення ім’я та адреси власника тварини, номер мікрочіпа має бути вказаний в паспорті або свідоцтві); обов’язково має бути паспорт або сертифікат, виданий уповноваженим компетентним органом; підтвердження про вакцинацію проти сказу.

У Хорватії заборонене вивезення з країни без дозволу державного управління щодо захисту культурної та природної спадщини шкур диких тварин, предметів, що мають культурну та історичну цінність.

Після прибуття до аеропорту країни прямування, Ви потрапляєте в зону паспортного та митного контролю. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати багаж та пройдіть разом з ним на вихід з будівлі аеропорту. У залі прильоту Вас очікує представник приймаючої сторони з табличкою **MTS GLOBE / CORAL TRAVEL**. Пред'явіть Ваш туристичний ваучер представникові і він проведе Вас до транспортного засобу для трансферу в готель.

Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру ознайомтеся з інформаційним стендом **MTS GLOBE / CORAL TRAVEL** у Вашому готелі на предмет з'ясування інформації про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту. У тому випадку, якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони (необхідні реквізити вказано у туристичному ваучері). В день від'їзду завчасно розрахуйтеся з готелем та доставте багаж до дверей виходу з головної будівлі готелю (допомогу надасть персонал готелю за дзвінком на рецепцію). Година виїзду з готелю визначається приймаючою стороною з урахуванням маршруту перевезення та необхідності своєчасного (не пізніше, ніж за дві години) прибуття в аеропорт. Зворотній трансфер буде здійснено від готелю до будівлі аеропорту. Після виходу з транспортного засобу Ви отримаєте багаж, пройдете в будівлю аеропорту, підійдете до стійки реєстрації Вашого рейсу, пред'явите авіаквитки та паспорт, отримаєте посадковий талон. Реєстрація пасажирів бізнес-класу, як правило (на розсуд авіакомпанії та адміністрації аеропорту), має окрему стійку.

Наші партнери пропонують цікаві екскурсійні програми. Графік проведення екскурсій приймаючої сторони і їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної зустрічі у готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій.

**Увага! Послуги лікарів в готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано в страховому полісі).

**Контактні телефони приймаючої сторони в Хорватії MTS GLOBE**:

Croatia, Dubrovnik 20000

Obala Stjepana Radica 25

Часи роботи офісу: понеділок - п’ятниця (08:00 - 17:00), субота (9:30 - 13:30)

Телефон: 00385 99 321 5999 **(гаряча лінія 24 год.)**

**Посольство України в Хорватії:**

Адреса: 10000, м. Загреб, вул. Вочарська, 52

Телефон: (+3851) 461-62-96

Факс: (+3851) 463-37-26

E-mail: [emb\_hr@mfa.gov.ua](mailto:emb_hr@mfa.gov.ua)

Сайт посольства: <https://croatia.mfa.gov.ua/>

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!