**ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

***Дякуємо Вам за вибір нашої компанії і бажаємо добре провести Вашу довгоочікувану відпустку.***

***Просимо Вас уважно ознайомитися з даною пам'яткою.***

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Кіпру на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=cy**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=cy)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* біометричний паспорт або закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення/дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хвилин до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талона). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

По прильоту на Кіпр Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль, зону митниці і забрати багаж. Біля виходу з будівлі аеропорту Вас зустрінуть гіди з табличками MTS GLOBE / CORAL TRAVEL і проводять до стійки, де у Вас заберуть частину ваучера і проводять на трансфер в готель. Ваша приймаюча сторона на території Кіпру вказана в ваучері. У представника приймаючої сторони Ви також отримаєте фірмовий конверт з інформацією про країну, а також з контактними телефонами офісу приймаючої сторони і гідів.

За міжнародними правилами поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номера - до 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту Вашого рейсу.

Для Вашої зручності в кожному готелі обладнаний інформаційний стенд CORAL TRAVEL, з фотографією і номером мобільного телефону гіда і також графіком відвідувань гідом даного готелю. У вказаний в графіку час готельний гід готовий допомогти з усіх питань особисто, в інший робочий час - по вказаному телефону.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про зворотній трансфер, регіон, екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю і іншу корисну інформацію.

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати факт його настання, зателефонувавши до представництва страхової компанії по телефону екстреного виклику якомога швидше! При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до умов страхування (див. Пам'ятку, прикладену до страхового полісу).

За день до зворотного вильоту Ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфо-стенді компанії CORAL TRAVEL. Прохання звільняти номера вчасно і не спізнюватися на трансфер. При виселенні з готелю Вам необхідно здійснити оплату за можливі додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном, СПА і т.д.).

Якщо у Вас заброньований груповий трансфер (шаттл):

**По прильоту в Міжнародний аеропорт «Ларнака»:**

• після того, як туристи виходять із зони видачі багажу і проходять митну зону, туристам необхідно знайти стійку «МТС GLOBE», де знаходяться представники приймаючої компанії, які направляють туристів на трансфер;

• зверніть увагу, що час очікування пасажирів шаттлом становить близько 50 хвилин і на трансфер можуть бути об'єднані туристи з 2-3 рейсів.

**Зворотний шаттл з готелю до Міжнародного аеропорту «Ларнака»:**

• час зворотного трансферу повідомляється туристу за 24-48 годин до вильоту рейсу;

• час відправлення зворотного трансферу з готелю в аеропорт повідомляється туристу на ресепшн готелю або у вигляді листа в номер.

**У разі виникнення питань щодо трансферу, контрактні телефони наступні:**

• +357 24843434; +357 24843348

• +357 99404991 (номер гарячої лінії в неробочий час офісу)

При виникненні питань, що виникають під час Вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів приймаючої компанії:

**MTS GLOBE**

Pavlimbeis House, 9 Stassinou Street

Години роботи:

08:30 - 19:00 з понеділка по п'ятницю (квітень- жовтень)

09:00 - 17:00 з понеділка по п'ятницю (листопад- березень)

09:00- 13:00 субота, неділя (в незалежності від сезону)

У робочий час номер телефону: + 357 24 84 34 34

Номер телефону для роботи поза офісом (гаряча лінія): +357 99 40 49 91

**Додаткова інформація:**

Екстрені телефони 112 - телефон порятунку (швидка допомога, поліція, пожежна)

192 - нічні аптеки (довідкова)

Тисяча чотиреста сорок один - служба порятунку (авіа та морська)

**Міські поліцейські управління:**

+357 22802020 - Нікосія

+357 25805050 - Лімасол

+357 24804040 - Ларнака

+357 26806060 - Пафос

**Посольство України в Республіці Кіпр**: Кіпр, 2415 Нікосія, Енгом, Македонітісса,

вул. Андреа Міаулі, 10

Тел .: + 357 22 464380

Факс: + 357 22 464381

E-mail: emb\_cy@mfa.gov.ua

***БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!***