### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Болгарії на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=bg**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=bg)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* біометричний паспорт або закордонний паспорт з діючою болгарською та Шенгенською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

**Важливо:** Для подорожі в Болгарію громадянам України необхідно мати загальногромадянський закордонний паспорт, термін дії якого повинен становити не менше 180 днів (6 місяців) на момент в'їзду в країну. Для відвідування Болгарії громадянами України необхідна болгарська віза або чинна Шенген віза або біометричний паспорт. Віза повинна бути оформлена заздалегідь, тобто до дати початку туру, і вклеєна в Ваш закордонний паспорт.

Особам старше 18 років дозволено безмитне ввезення 200 сигарет (або 100 сигарет / 50 сигар / 250 грам різаного тютюну), 2 л. вина, міцних спиртних напоїв, предметів і речей домашнього вжитку - в межах особистих потреб. Ввезення парфумерних виробів обмежений 50 грамами парфумів і 0,25 літра туалетної води. Радіо, відео і фотоапаратура повинна декларуватися. Дозвіл на ввезення кінотехніки повинно бути оформлене у консульському відділі посольства Болгарії. Заборонено ввезення наркотиків, деяких медикаментів, зброї, боєприпасів і вибухових речовин. Заборонено вивезення історичних цінностей, антикваріату, коштовностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу. Згідно з рішенням Європейської комісії, особи, які в'їжджають в Болгарію, не можуть мати в своєму багажі продукти харчування тваринного походження для особистого споживання (м'ясо та м'ясні продукти, молоко і молочні продукти). Виключення робиться тільки для дитячих сумішей з порошкового молока в комерційних упаковках і спеціальних продуктів, необхідних з медичних міркувань. Решта продуктів харчування можуть ввозитися в Болгарію, якщо їх вага не перевищує один кілограм.

По прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль і зону митниці. На паспортному контролі Вам необхідно пред'явити закордонний паспорт з діючою болгарської візою (або діючої Шенген візою) або біометричний паспорт. Також, у Вас можуть зажадати пред'явити туристичний ваучер і зворотний авіаквиток. Після проходження паспортного контролю Ви опинитеся в так званій "митній зоні", де може бути проведений вибірковий огляд.У залі прильоту Вас зустріне співробітник приймаючої компанії **Bulgarian Tourist Services (BTS з табличкою CORAL TRAVEL.** Пред'явіть йому Ваш туристський ваучер, і він повідомить Вам інформацію про трансфер – місце розташування та номер Вашого транспортного засобу.

Стандартний час заселення у номери, як правило, починається після 14:00. Відповідно до міжнародних правил розрахункова година у готелях, зазвичай, - о 12:00 за місцевим часом.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі у готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про зворотний трансфер, регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Отримати контактну інформацію гіда і час його перебування у готелі можна з матеріалів на інформаційному стенді (у теці) приймаючої сторони. Місце розташування інформаційного стенду (теки) у готелі можна уточнити у представника готелю на рецепції. З будь-яких питань під час туру Ви можете звернутися до офісу приймаючої сторони за телефоном, вказаним на ваучері; у цій Пам'ятці наводяться деякі контактні телефони приймаючої компанії, які можуть бути корисними під час Вашого відпочинку:

Графік проведення екскурсій та їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної зустрічі в готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Інші місцеві компанії також пропонують різноманітні варіанти проведення дозвілля, нерідко за нижчою ціною. Найчастіше економія досягається за рахунок відсутності кондиціонера та погано обладнаного транспорту, відсутності страхування, російськомовного гіда тощо. Такі компанії можуть не мати ліцензії на здійснення даної діяльності. Придбання екскурсійних послуг на території Болгарії є самостійною цивільно-правовою угодою**.** З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

При виникненні будь-яких питань, пов'язаних з Вашим перебуванням на території Болгарії (трансфер, розміщення у готелі, екскурсійне обслуговування тощо) просимо негайно звертатися до гідів приймаючої сторони

Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру, просимо ознайомитися з інформаційним стендом Bulgarian Tourist Services / CORAL TRAVEL (як у ваучері) у Вашому готелі для з'ясування інформації про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту. Якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони.

**Увага! Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

**приймаюча сторона**

**BTS Bulgarian Tourist Services LTD**

Address: BG - 9007 Varna/Golden Sands., Administrative building “Rila”

Hotline: +359 889 208 331

**Телефони необхідних служб в БОЛГАРІЇ**

**Посольство України в Болгарії (Софія)**

Республіка Болгарія, 1618, Софія, ЖК "Овча купелі", вул. Боряна, 29

Тел .: +359 - 2 - 955-94-78

Факс: +359 - 2 - 955-52-47

E-mail: emb\_bg@mfa.gov.ua, puvrb@mail.bol.bg

**Екстренні телефони**

150 – швидка медична допомога; 112 – загальний телефон допомоги;

166 – поліція; 160 – пожежна служба;

144 – телефонна довідкова (по країні/ міжнародна)

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!