ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу довгоочікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Австрії на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=at**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=at)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* біометричний паспорт або закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини (оригінал).

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон і багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

Для подорожі до Австрії громадянам України необхідно мати закордонний паспорт, термін дії якого повинен становити не менше 180 днів (6 місяців) на момент в'їзду в країну.

Зверніть увагу на необхідність наявності у Вас достатньої кількості грошових коштів (щонайменше 60 євро на людину на добу), оскільки їх відсутність може бути підставою для депортації.

Особам старше 18 років дозволено безмитне ввезення 200 сигарет (або 100 сигарет / 50 сигар / 250 грамів різаного тютюну), 2 л. вина, міцних спиртних напоїв, предметів та речей домашнього вжитку - в межах особистих потреб. Ввезення парфумерних виробів обмежено 50 грамами парфумів та 0,25 літрами туалетної води.

Радіо, відео та фотоапаратура повинні декларуватися. Дозвіл на ввезення кінотехніки повинен бути оформлений у консульському відділі посольства Австрії. Заборонено ввезення наркотиків, деяких медикаментів, зброї, боєприпасів та вибухових речовин. Заборонено вивезення історичних цінностей, антикваріату, коштовностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

У відповідності до рішення Європейської комісії, особи, які в'їжджають до Австрії, не можуть мати у своєму багажі продукти харчування тваринного походження для особистого споживання (м'ясо та м'ясні продукти, молоко та молочні продукти). Виняток робиться лише для дитячих сумішей з порошкового молока в комерційних упаковках та спеціальних продуктів, необхідних з медичних міркувань. Решта продуктів харчування можуть ввозитися до Австрії, якщо їхня вага не перевищує один кілограм.

Після прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний та митний контроль. На паспортному контролі Вам необхідно пред'явити закордонний паспорт з Шенгенською візою або біометричний паспорт. Також у Вас можуть попросити пред'явити туристичний ваучер та зворотній авіаквиток. Після проходження паспортного контролю Ви опинитеся у так званій "митній зоні", де може бути проведено вибірковий огляд. У залі прильоту Вас зустріне співробітник приймаючої компанії з табличкою **CORAL TRAVEL** **або з табличкою приймаючої сторони, зазначеної у ваучері - VORDEREGGER, INCOMING SERVICE, ALPIN HOLIDAY, APFEL REISEN**. Після прибуття всім туристам рекомендується залишатися зі своєю групою та чекати, поки інші члени групи пройдуть паспортний та митний контроль. Після того, як усі учасники групи зберуться та відмітяться у списку учасників у гіда, група проходить до автобусу чи легкового автомобіля (залежно від виду трансферу), де відбувається розсадження та розміщення багажу в спеціально відведених місцях. Під час переїзду з аеропорту до готелю співробітник приймаючої компанії відповість на всі Ваші запитання, а також обов'язково повідомить час та місце інформаційної зустрічі, в ході якої Ви отримаєте необхідну інформацію щодо порядку перебування в Австрії. У разі, якщо трансфер проходить без супроводу, особа, що зустрічає в аеропорту, повідомить Вам час та місце інформаційної зустрічі на курорті.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до цієї зустрічі - на ній Ви отримаєте відомості про зворотний трансфер, регіон відпочинку, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

Стандартний час заселення в номери, як правило, починається після 14:00 в міських готелях, та з 15:00 або 16:00 в готелях на гірськолижних курортах. У день від'їзду необхідно звільнити номер до 10.00 (в апартаментах - до 9:00). До прибуття трансферного транспорту можна залишити речі в камері зберігання готелю.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Отримати контактну інформацію гіда та час його перебування в готелі можна з матеріалів на інформаційному стенді (у теці) приймаючої сторони. Місце розташування інформаційного стенду (теки) в готелі можна уточнити у представника готелю на рецепції. З будь-яких питань під час туру Ви можете звернутися до офісу приймаючої сторони за телефоном, вказаним на ваучері.

У цій Пам'ятці наводяться деякі контактні телефони приймаючої компанії, що можуть бути корисними під час відпочинку:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КУРОРТ** | **ТЕЛЕФОН ГІДА** | **ІМЯ ГІДА** |
| Всі курорти | (+43) 699 154 99019 | Оксана |

**Гаряча лінія офісу для екстреного зв'язку (+43) 654 221 060, mobile: (+43) 699 154 99 018**

Наші партнери пропонують цікаві екскурсійні програми, з якими Ви можете ознайомитися в наших каталогах ще до від'їзду. Графік проведення екскурсій та їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної години в готелі.

Придбання екскурсійних послуг на території Австрії є самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати. У разі виникнення будь-якої проблеми, пов'язаної з Вашим перебуванням на території Австрії (трансфер, розміщення в готелі, недоліки обслуговування в готелі, екскурсійне обслуговування тощо), просимо негайно зв'язатися з представником приймаючої компанії.

**Телефони необхідних служб в АВСТРІЇ:**

**Посольство України в Австрії (Відень)**

Naaffgasse 23 A-1180 Wien

т. + 43 1 479 71 72 (11)

ф. + 43 1 479 71 72 47

**Екстренні телефони:**

Аварійна служба – 120 Пожежна служба – 122

Поліція – 133 Швидка допомога - 144
Інформація та довідки - 11 811 (в межах країни), 11 812 (поза межами країни)

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!