### ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!

Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам’яткою.

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в’їзду на територію Андори на сайті МЗС України за посиланням:** [**https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=ad**](https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=ad)

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в’їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів**:

* авіаквитки в 2 сторони
* біометричний паспорт або закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою
* туристичний ваучер
* страховий поліс
* якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздці, свідоцтво про народження дитини (оригінал).

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

По прильоту Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль і зону митниці. Після проходження паспортного контролю Ви опинитеся в так званій "митній зоні", де може бути проведений вибірковий огляд.

**Увага:**

**! Обов’язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння не допускаються на борт літака.**

**Носіння захисних масок є обов’язковим на всіх етапах польоту!**

**Важливо:** Андорра - зона безмитної торгівлі, але, незважаючи на загальну лояльність прикордонників до туристів, які перетинають кордон Андорри, трапляються вибіркові перевірки. Слід пам'ятати про існуючі митні обмеження на вивіз деяких товарів.

Обмеження на вивезення в розрахунку на одну людину: кава - 1 кг, чай - 200 гр, алкогольні напої: 1,5 л. (понад 22 градусів), 3 л. (до 22 градусів), 5 л. столового вина (дітям до 17 років вивіз алкоголю і тютюнових виробів заборонено); тютюнові вироби: 300 сигарет, 150 сигар (до 3 гр. / сигара), 75 сигар (сигара більше 3 гр.), 400 гр. тютюну; парфумерні вироби: 75 гр.; парфуми, 375 мл.; одеколон; сир - не більше 4 кг, цукор та солодощі - не більше 5 кг. Решта товарів (промислового виробництва): дорослі можуть вивозити на суму близько 550 євро, діти - на суму близько 300 євро. Зберігайте чеки на куплені товари, які в разі необхідності зможете пред'явити на митниці Андорри.

Особам старше 18 років дозволено безмитне ввезення 200 сигарет (або 100 сигарілл / 50 сигар / 250 грамів різаного тютюну), 2 л. вина, міцних спиртних напоїв, предметів і речей домашнього вжитку - в межах особистих потреб. Ввезення парфумерних виробів обмежене 50 грамами парфумів і 0,25 літра туалетної води.

Радіо, відео та фотоапаратура повинні декларуватися. Дозвіл на ввезення кінотехніки повинен бути оформлений у консульському відділі посольства Іспанії. Заборонено ввезення наркотиків, деяких медикаментів, зброї, боєприпасів та вибухових речовин. Заборонено вивезення історичних цінностей, антикваріату, коштовностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

У відповідності до рішенням Європейської комісії, особи, які в'їжджають до Іспанії/Андорри, не можуть мати у своєму багажі продукти харчування тваринного походження для особистого споживання (м'ясо та м'ясні продукти, молоко та молочні продукти). Виняток робиться лише для дитячих сумішей з порошкового молока в комерційних упаковках та спеціальних продуктів, необхідних з медичних міркувань. Решта продуктів харчування можуть ввозитися в Іспанію/Андорру, якщо їхня вага не перевищує один кілограм.

У залі прильоту **Вас зустріне співробітник приймаючої компанії Odeon Tours з табличкою CORAL TRAVEL.** Пред'явіть йому Ваш туристський ваучер, і він повідомить Вам інформацію про трансфер – місце розташування та номер Вашого транспортного засобу.

Стандартний час заселення у номери, як правило, починається після 14:00. Відповідно до міжнародних правил розрахункова година у готелях, зазвичай, - о 12:00 за місцевим часом.

Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі у готелі, час якої призначить гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про зворотний трансфер, регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та іншу корисну інформацію.

У кожному готелі є інформаційний стенд (тека) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Отримати контактну інформацію гіда і час його перебування у готелі можна з матеріалів на інформаційному стенді (у теці) приймаючої сторони. Місце розташування інформаційного стенду (теки) у готелі можна уточнити у представника готелю на рецепції. З будь-яких питань під час туру Ви можете звернутися до офісу приймаючої сторони за телефоном, вказаним на ваучері; у цій Пам'ятці наводяться деякі контактні телефони приймаючої компанії, які можуть бути корисними: **«гаряча лінія» +376 373 396**.

Графік проведення екскурсій та їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної зустрічі в готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Інші місцеві компанії також пропонують різноманітні варіанти проведення дозвілля, нерідко за нижчою ціною. Найчастіше економія досягається за рахунок відсутності кондиціонера та погано обладнаного транспорту, відсутності страхування, російськомовного гіда тощо. Такі компанії можуть не мати ліцензії на здійснення даної діяльності. Придбання екскурсійних послуг на території Андорри є самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

При виникненні будь-яких питань, пов'язаних з Вашим перебуванням на території Андорри (трансфер, розміщення у готелі, екскурсійне обслуговування тощо) просимо негайно звертатися до гідів приймаючої сторони

Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру, просимо ознайомитися з інформаційним стендом CORAL TRAVEL/ODEON TOURS у Вашому готелі для з'ясування інформації про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту. Якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони.

**Увага! Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні ОБОВ'ЯЗКОВО зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказано у страховому полісі).

**Телефони необхідних служб в іспанії**

**Посольство України в Іспанії (Мадрид) Генеральне Консульство України у**

 **Барселоні**

C/ Ronda de Abubilla, 52. C/ Numancia, 185 bajos II.

28043. Madrid. 08034. Barcelona. Spain

т. +34 917489360 т. +34 932804009

ф. +34 913887178. т. +34 932801812

Консульський відділ т. +34 932048553

т. +34 917489378 (79). т. +34 932052521 (fax)

ф. +34 917590328 Час прийому громадян:

Понеділок, середа, п’ятниця.

З 9.30 до 13.30

**Екстренні телефони**

112 – гірськолижна рятувальна служба; 116 – швидка медична допомога;

110 – поліція; 118 – пожежна служба;

111/119 – телефонна довідкова (по країні/ міжнародна)

**Гаряча лінія: + 376 642 502**

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!