

ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії і для того щоб Ваша довгоочікувана відпустка не була зіпсована несподіваними неприємностями просимо уважно ознайомитися з даною пам'яткою.

1. Туроператор ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ» здійснює реалізацію туристичного продукту через Турагентів. Формою підтвердження повноважень Турагента є агентський договір.

!!! Ви маєте право вимагати від Турагента пред'явлення Агентського договору для ознайомлення з метою підтвердження повноважень для бронювання туру.

2. Відносини між Туроператором ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ» і Турагентом, згідно умов Агентського договору, не є монопольними. Турагент може одночасно представляти інтереси декількох туроператорів.

!!! Переконайтеся, що для вас був заброньований тур Туроператора ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ», вимагайте від Турагента надання № заброньованої заявки.

Заповнивши на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Перегляд заявок для туристів»](#) форму з номером своєї заявки і номером свого паспорта (шестизначний номер закордонного паспорта) і натиснувши кнопку «ПЕРЕВІРИТИ», Ви побачите інформацію по заброньованому Вами туру (тур підтверджений / не підтверджений, перелік заброньованих послуг).

3. Турагент зобов'язаний укласти з Вами Договір на туристичне обслуговування за формою встановленою Туроператором ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ».

!!! З його змістом і умовами Ви можете ознайомитися в розділі [«Інформація - Договір на туристичне обслуговування»](#).

4. Туроператор зобов'язаний надати Вам заброньовані і оплачені туристичні послуги. Фактом оплати є зарахування грошових коштів на рахунок Туроператора. Грошові кошти внесені Вами в оплату туру підлягають перерахуванню Турагентом на рахунок Туроператора.

!!! Турагент зобов'язаний видати платіжний документ, що підтверджує внесення Вами коштів в оплату туру. Ви маєте право вимагати від Турагента надання платіжних документів, що підтверджують перерахування ним коштів Туроператору.

5. До укладення Договору на туристичне обслуговування туристу надається турагентом інформація про: - Турагента, його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, повноваження на бронювання турів Туроператора, розмір фінансового забезпечення на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) і кредитна установа, яка надала таке забезпечення;
 - Туроператора, його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, наявність ліцензії на здійснення туристичної діяльності, розмір фінансового забезпечення туроператора на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) і кредитна установа, яка надала таке забезпечення.

!!! Перевірити наявність у Туроператора діючої ліцензії та фінансового забезпечення можна на офіційному сайті Мінекономрозвитку www.me.gov.ua в розділі [«Діяльність-ТуризмТуроператорська діяльність - Ліцензійний реєстр»](#); Також з фінансовою гарантією ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ» можна ознайомитися на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Гарантія фінансового забезпечення туроператора»](#).

- порядок забезпечення Туроператором обов'язкового та / або добровільного страхування туристів, розмір, порядок і умови виплати страхового відшкодування, а також можливість і умови добровільного страхування витрат, пов'язаних з розірванням договору на туристичне обслуговування за ініціативою туриста, страхування майна;

!!! З інформацією, про страхову компанію, умови обов'язкового медичного страхування, Ви можете ознайомитися на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Страхування»](#). Також рекомендуємо Вам скористатися додатковою послугою добровільного страхування від невіізду.

- назва, адреса та контактний телефон представництв туроператора або організації (організацій), уповноваженої туроператором на прийняття скарг і претензій туристів, а також адреси і телефони дипломатичних установ України в країні (місці) тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної поїздки;

!!! Разом з супровідними документами туру Турагент зобов'язаний видати Вам Пам'ятку по відпочинку, в якій вказані контакти приймаючого туроператора в країні перебування, телефони цілодобової гарячої лінії для туристів, контакти дипломатичної установи. Зі змістом Пам'ятки можна ознайомитися також на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Пам'ятка туриста по відпочинку»](#).

- медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки, у тому числі протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і вік туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування;

!!! Також з Пам'ятками для виїжджаючих за кордон і рекомендаціями затвердженими МОЗ України, Ви можете ознайомитися на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Страхування»](#).

- основні вимоги до оформлення в'їзних / виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд / виїзд до країни тимчасового перебування), в тому числі строк їх оформлення;

!!! У різних країнах існують різні вимоги до терміну дії закордонного паспорта. Згідно умов Агентського договору Турагент зобов'язаний перевірити у туриста документи, необхідні для здійснення туру, перевірити їх термін дії і тільки після цього здійснити бронювання туру.

Для Вашої зручності ми ввели спеціальний сервіс, який дозволить Вам також самостійно перевірити термін закінчення дії паспорта в обраній Вами країні відпочинку. На сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Перевірка терміну дії закордонного паспорта»](#) введіть у відповідні поля країну, дату вильоту і тривалість вашого туру і Ви автоматично отримаєте інформацію про вимоги до терміну дії закордонного паспорта в конкретній країні.

- видати, Пам'ятку щодо рекомендованих кроків туриста при покупці туристичного продукту і в разі виникнення непередбачених ситуацій під час подорожей, підготовлену Мінекономрозвитку України.

!!! Зі змістом Пам'ятки можна ознайомитися також на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Пам'ятка туриста по відпочинку»](#).

Будь-яка інформація, надана Вам Турагентом, повинна містити достовірні відомості про умови договору на туристичне обслуговування.

6. Рекомендуємо Вам зареєструватися в програмі МЗС України «ДРУГ» - добровільна реєстрація українських громадян при подорожах за кордон.

!!! Зареєструватися можна на офіційному сайті МЗС України. Для Вашої зручності на сайті Туроператора в розділі [«Інформація - Проект «ДРУГ»](#)» розміщено посилання на зазначену програму.