

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ
СТРАХУВАННЯ**

на виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування»

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» в рамках надання послуг страхування
виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України “Про страхування” надає наступну інформацію:**

1. Страховий Агент	
<i>Повне та скорочене найменування страхового посередника</i>	Товариство з обмеженою відповідальністю «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
<i>Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ страхового посередника</i>	39087545
<i>Місцезнаходження страхового посередника</i>	Вул. Бульварно – Кудрявська, 24, Київ, 01601
<i>номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації</i>	номер запису в Реєстрі посередників 00014497 сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації https://kis.bank.gov.ua/search-fu
2. Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
2.1. Приватне акціонерне товариство "Європейське туристичне страхування" 04071, Україна м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика за посиланнями https://eurotravelins.com.ua/ua/publicna-informacija/strakhovi-produkti/ https://eurotravelins.com.ua/ua/strakhovi-produkti-dlja-fizichnikh-osib/ За вказаними посиланнями на вебсайті страховика споживач має ознайомитися з інформацією про страховий продукт до укладення договору страхування. Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти:

ЄДРПОУ 34692526 Не є платником ПДВ тел. (044) 299 78 87 https://eurotravelins.com.ua/	Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України
	Страхування від нещасних випадків під час здійснення подорожі за кордон України
	Страхування багажу на час здійснення подорожі за кордон України
	Страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками через неможливість здійснення туристичної подорожі за кордон України
	Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожей Україною
	Страхування від нещасних випадків під час здійснення подорожей Україною
	Страхування багажу на час здійснення подорожей Україною
	Страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками через неможливість здійснення туристичної подорожі Україною
	Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/
3. Повноваження Страхового посередника (агента)	ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» є страховим посередником (агентом), який діє від імені та за дорученням страхових компаній та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.

4. Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні.	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта надаються при зверненні клієнта до ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ MARKET»
5. Вид винагороди за укладення договору страхування.	Страховий посередник отримує винагороду у визначеному договором із страховиком розмірі відсотка від суми страхового платежу та/або від страхової суми за договором страхування. Винагорода входить до складу страхового платежу, її виплачує страховик.
6. Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (агента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом.	Клієнт не здійснює оплату за послуги страхового посередника.
7. Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі, крім страхової премії, які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення договорами доручення із Страховим агентом не передбачені.

8. Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» не має істотної участі в будь-якому страховику.
9. Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
10. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг, розміщено Страховиками на своїх офіційних сайтах. Споживачі фінансових послуг ПрАТ "Європейське туристичне страхування" мають можливість звернутись для позасудового розгляду скарг наступними способами: 1. <u>Безпосередньо до Страховика - ПрАТ "Європейське туристичне страхування"</u> ✓ Написати листа на адресу: м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15 або support@eurotravelins.ua ✓ Завітати у офіс: м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15 (2 поверх) (Поділ, м. Конtrakтова площа) Вхід з вул. Хорива (з двору, через арку, напроти вул. Хорива, 21) Звернення споживачів фінансових послуг розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. 2. Також споживачі фінансових послуг можуть звернутись: - до органу регуляторного нагляду – <u>Національного Банку України</u>

вул. Інститутська, 9, Київ, 01601
Телефон: 0 800 505 240
Вебсайт НБУ: <https://bank.gov.ua/>
Онлайн форма звернення громадян на вебсайті НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>
Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), надсилається електронною поштою на nbu@bank.gov.ua Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень передбачені Законом України «Про звернення громадян» та рішенням Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601
Телефон: 0 800 505 240
Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45
Запис на особистий прийом: Телефон 0 800 505 240.

З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного Банку України, можна ознайомитись на офіційному веб-сайті <https://bank.gov.ua/>.

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1
тел. (044) 279 12 70
Години роботи:
пн-чт 9:00 - 18:00
пт 9:00 - 16:45
обідня перерва: 13:00 - 13:45
e-mail: info@dpss.gov.ua

форма для електронного звернення за посиланням <https://consumer.dpss.gov.ua/e-form/>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів». Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

	Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду
11. Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	
11.1. Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту розміщені на власному вебсайті страховика за посиланням https://eurotravelins.com.ua/upload/obrobka_personalnikh_danikh/Porjadok_obrobki_personalnikh_danikh.pdf
11.2. Черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом, відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства	Відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку: у першу чергу - передбачені частиною восьмою цієї статті вимоги за договорами страхування, об'єктом страхування за якими є життя, здоров'я, працездатність та/або пенсійне забезпечення, відповідальність за заподіяну шкоду особі (її життю та здоров'ю), та за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, якщо шкода заподіяна життю та/або здоров'ю потерпілої особи, а також вимоги МТСБУ щодо здійснених МТСБУ страхових виплат за зобов'язаннями страховика, якщо шкода заподіяна життю та/або здоров'ю потерпілої особи; у другу чергу - передбачені частиною восьмою цієї статті вимоги фізичних осіб за договорами страхування, об'єктом страхування за якими є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, відповідальність за заподіяну шкоду майну фізичної особи, та за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, якщо шкода заподіяна майну потерпілої фізичної особи, а також вимоги МТСБУ щодо здійснених МТСБУ страхових виплат за зобов'язаннями страховика, якщо шкода заподіяна майну потерпілої фізичної особи; у третю чергу - передбачені частиною восьмою цієї статті вимоги юридичних осіб за договорами страхування, об'єктом страхування за якими є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, відповідальність за заподіяну шкоду майну юридичної особи, та за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних

	транспортних засобів, якщо шкода заподіяна майну потерпілої юридичної особи, а також вимоги МТСБУ щодо здійснених МТСБУ страхових виплат за зобов'язаннями страховика, якщо шкода заподіяна майну потерпілої юридичної особи; <u>у четверту чергу</u> - передбачені <u>частиною сьомою</u> цієї статті вимоги за договорами страхування, об'єктом страхування за якими є життя, здоров'я, працездатність та/або пенсійне забезпечення, та за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; <u>у п'яту чергу</u> - передбачені <u>частиною сьомою</u> цієї статті вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування; <u>у шосту чергу</u> - передбачені <u>частиною сьомою</u> цієї статті вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування.
--	---