

ДО УВАГИ ТУРИСТИЧНИХ АГЕНТСТВ!

Про застосування положень укладених Договорів щодо анулювання турів в Таїланд

У разі відмови Турагента від підтвердженої Заявки (туру) за напрямком Таїланд як зі стандартним, так і з нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, Coral Travel збільшує розмір договірної неустойки в межах 100% вартості туру та встановлює розрахункові терміни застосування неустойки в залежності від умов анулювання зарезервованих послуг.

Зазначений порядок застосування неустойки поширюється і на випадки анулювання Заявок (турів) з боку Coral Travel з причин невиконання Турагентом своїх обов'язків за укладеним Договором.

У разі відмови, або зміни заявки Турагентом до отримання Підтвердження Coral Travel, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму штрафу приймаючої компанії / готелю), якщо початкова Заявка Турагента була спрямована Coral Travel на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата штрафу.

Увага:

1. При ануляції турів, що включають внутрішній авіапереліт, додатково стягується штраф у розмірах до 100% вартості даного квитка, так як викуп квитків (внутрішній авіапереліт) відбувається в момент підтвердження туру.
2. Всі фактично понесені витрати підлягають відшкодуванню в разі їх виникнення, згідно з умовами Агентського договору.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ** (З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ)	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 31 днів і більше	1000 грн*
Від 30 до 25 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1, в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ (ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ ТУРІВ З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ)	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки **
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

*утримання штрафних санкцій по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, штраф складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД* (ДЛЯ ВСІХ ТИПІВ ЗАЯВОК, З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ ЗОКРЕМА)	
1. Період дії неустойки, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір неустойки (% вартості туру)
20 грудня -15 січня	100%

* за винятком періодів і готелів, для яких діють особливі умови ануляції;

** утримання штрафних санкцій по виписаним авіаквиткам (динамічні пакети) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ТАЇЛАНД З ВНУТРІШНІМ ПЕРЕЛЬОТОМ*		
Період дії неустойки	Послуга	Розмір неустойки
Всі дати заїзду	Ануляція внутрішніх авіаквитків додатково до основної неустойки (крім 100 (сто)% вартості туру)	100 % вартості внутрішнього перельоту

*за перевиписку і ануляцію раніше виписаних авіаквитків на рейсах регулярних авіаперевізників стягуються неустойка. Розмір неустойки прохання уточнювати у менеджерів індивідуально по кожній заявці.

- внесення будь-яких змін в заявки, заброньовані за акцією «Раннє бронювання» (ім'я, прізвище, дата народження, період перебування, кількість туристів та ін.) в підтверджену заявку вважається скасуванням підтвердженого туру. Нова заявка підтверджується тільки «за запитом» і при наявності вільних місць в готелі.

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044) 495 00 60

+38 (044) 365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua