



УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ІСПАНІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Іспанія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Значений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок (турів) з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами офери, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливість бронювання турів у напрямку Іспанія.

1. В разі ануляції турів, що включають переїзд на залізниці або внутрішній авіапереліт, додатково стягується штраф у розмірах до 100% вартості даного квитка, оскільки квитки на поїзд / внутрішній авіапереліт викупаються в момент підтвердження туру.
2. Якщо документи для оформлення візи на момент ануляції туру вже здані до Візового Центру, консульський збір у розмірі 2275 грн (за паспорт); не повертається. Якщо віза вже відкрита, вона буде анульована у зв'язку з неможливістю її цільового використання.

РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ *			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (% вартості туру) розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру**		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
30 днів та більше	0 грн	0 грн	1000 грн за заявку
Від 15 до 29 днів	0 грн	10 % від вартості туру	
Від 8 до 14 днів	0 грн	20 % від вартості туру	
Від 5 до 7 днів		40 % від вартості туру	
Від 2 до 4 днів		80 % від вартості туру	
1 день / В день вильоту		100 % від вартості туру	

*за винятком готелів, для яких діють особливі умови ануляції

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу

РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД *

20 Грудня-10 Січня			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (% вартості туру) розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру		
	24 години	25-72 години	4 дні і більше
60 днів і більше	0 грн	1000 грн за заявку	1000 грн за заявку
От 22 до 59 днів	1000 грн за заявку	1000 грн за заявку	
От 11 до 21 днів	80 % від вартості туру		
От 1 до 10 днів	100 % від вартості туру		

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК АБО ЗМІНА ПІДТВРДЖЕНИХ ТУРІВ
ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ**

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

(044) 495 00 60

(073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua