

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО СІНГАПУРУ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Сінгапур як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з Причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Сінгапур.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

<b>РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

**При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).**

\*\* в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

<b>АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*</b>		
Період дії ФПВ	Відмова від послуг заявлена за	Розмір ФПВ (% вартості туру)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 грудня – 10 січня</li> <li>• 20 січня – 17 лютого</li> <li>• в періоди проведення міжнародних виставок, гонок Formula-1 і т.п.</li> </ul>	від 31 дня і більше	10 (десять) %* від вартості туру
	від 30 до 1 дня, в день вильоту	100 (сто) %* від вартості туру
	за будь-який термін (для готелю <b>MARINA BAY SANDS</b> )	

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Сінгапуру мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечери. Вартість такого обіду / вечери може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечеря може становити від 600 до 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо запитувати Відділ Онлайн продажів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

*Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:*

(044) 365-01-05

(073) 256-29-94

e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)