

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ОАЕ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом ОАЕ як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку ОАЕ.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів, в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невиїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*		
Період туру	Розмір ФПВ (%) (від вартості туру)	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 10 січня	100 %	100 днів і менше

*утримання неустойки по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО [ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ](#)

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі ОАЕ має право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечеря може становити від 600 до

30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати інформацію про можливу доплату при бронюванні туру у менеджерів з продажів відділу онлайн. Відмова Туриста від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період враховувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044)495 00 60

+38 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua