

ДО УВАГИ ТУРИСТИЧНИХ АГЕНТСТВ!

Про застосування положень укладених Договорів щодо анулювання турів до Домініканської республіки.

У разі відмови Турагента від підтвердженої Заявки (туру) за напрямом Домініканська республіка як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, CORAL TRAVEL збільшує розмір договірної неустойки в межах 100% вартості туру та встановлює розрахункові терміни застосування неустойки в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування неустойки поширюється і на випадки анулювання Заявок (турів) з боку Coral Travel з причин невиконання Турагентом своїх обов'язків за укладеним Договором.

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Домініканська республіка.

У разі відмови або зміни Заявки ТУРАГЕНТОМ до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму неустойки приймаючої компанії / готелю), якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата неустойки.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ** (З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ)	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 31 днів і більше	1000 грн*
Від 30 до 25 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1, в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ** (ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ ТУРІВ З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ)	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

*утримання неустойки по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, неустойка складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД* (ДЛЯ ВСІХ ТИПІВ ЗАЯВОК, З ВІЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ ЗОКРЕМА)	
1. Період дії неустойки, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір неустойки (% вартості туру)
20 грудня -15 січня	100%

*утримання неустойки по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Домініканської Республіки мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після



отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо попереджати туристів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова Турагента від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Турагента.

Рекомендуємо ТУРАГЕНТАМ при бронюванні турів у зазначені періоди враховувати вищевикладену інформацію.

Турагент зобов'язаний сплатити неустойку CORAL TRAVEL незалежно від причин, за якими Турагент відмовляється від підтвердженої заявки.

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044) 495 00 60

+38 (044) 365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua