

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ХОРВАТІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Хорватія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок (турів) з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливість бронювання турів у напрямку Хорватія:

- У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії / готелю), якщо початкова Заявка Туриста була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ
- У випадку, якщо документи для оформлення візи на момент ануляції туру вже здані в візовий центр \ посольство, консульський збір не повертається. Якщо віза вже відкрита, вона буде анульована у зв'язку з неможливістю її цільового використання.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн.*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу. ** при ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

*** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*		
Період туру	Розмір ФПВ (% вартості туру)	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 10 січня	100 %	100 днів і менше

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію



Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+380 (044) 365-01-05

+38 (044)365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua