

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО БОЛГАРІЇ

Про застосування положень укладених Договорів щодо анулювання турів в Болгарію.

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Болгарія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**	
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)
Від 31 дня і більше	1000 грн за кожну заявку*
Від 30 до 18 днів	30% від вартості туру*
Від 17 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру*

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
30 днів та більше	0 грн*	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*
Від 15 до 29 днів		10 % від вартості туру*	
Від 8 до 14 днів		20 % від вартості туру*	
Від 5 до 7 днів	40 % від вартості туру*		
Від 2 до 4 днів	80 % від вартості туру*		
1 день / в день і після дати вильоту	100 від вартості туру*		

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ) У СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД 20.12-10.01**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
60 днів та більше	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*	
Від 22 до 59 днів	1000 грн за кожну заявку*		
Від 11 до 21 днів	80% від вартості туру*		
Від 10 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру*		

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невилітуд, розмір ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**розмір ФПВ по виписаним авіаквиткам на регулярних рейсах буде здійснюватися на наступних умовах:

Днів до початку туру	Розмір ФПВ
Від 9 днів і більше	100% (з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).
Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100%

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера, будуть застосовані спеціальні умови ануляції:

Ануляція туру до дати, зазначеної в умовах ануляції при бронюванні:

- якщо авіаквитки на регулярному рейсі не виписані - розмір ФПВ складає 1000 грн за заявку.
- якщо авіаквитки на регулярному рейсі виписані - розмір ФПВ до 100%.

Ануляція туру після дати, зазначеної в умовах скасування при бронюванні:

- розмір ФПВ по готелю згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання)
- розмір ФПВ за виписаними авіаквитками на регулярному рейсі згідно фактично понесених витрат 100%.

Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера та ін.) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невилізду, розмір ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком Болгарія до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру

**Відділ онлайн продажів Coral Travel
Ukraine:**

+38 (044)495 00 60

+38 (044)365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua