

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ІТАЛІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Італії як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПЗ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Індонезія.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії/готелю.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК АБО ЗМІНИ ПІДТВЕРДЖЕНІЙ ТУРІВ НА ПІКОВІ ДАТИ		
Період застосування ФПВ	Відмова від туру розраховується від терміну до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ (% вартості туру) *
20 грудня -10 січня	! Незалежно від дати відмови до дати початку туру, в тому числі в разі зміни заявки (заміна прізвищ, будь-які зміни дат туру)	100 (сто)% вартості туру

*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ІНДІЯ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

УВАГА:

1. Утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.. Розмір ФПВ прохання уточнювати у менеджерів індивідуально по кожній заявці.

2. Внесення будь-яких змін в заявки, заброньовані за акції «Раннє бронювання» (ім'я, прізвище, дата народження, період перебування, кількість туристів та ін.) в підтверджену заявку вважається скасуванням підтвердженого туру. Нова заявка підтверджується тільки «за запитом» і при наявності вільних місць в гвід елі.

3. Якщо в пакет заброньованої заявки входила послуга по сприянню в оформленні візи, за умови, що документи для оформлення візи представлені туроператором в відповідне консульство, вартість послуги по сприянню в оформленні візи за анульованою заявкою не повертається.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+380 (044) 365-01-05

+380 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua