

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ІНДОНЕЗІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Індонезія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПЗ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Індонезія.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії/готелю.

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

**При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невиїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).**

\*\* в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

<b>АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ІНДОНЕЗІЯ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*</b>		
Період дії ФПВ	Відмова від послуг заявлена за	Розмір ФПВ (% вартості туру)
01 липня – 30 вересня	45 днів і більше	10 (десять) %* від вартості туру
	від 45 до 31 дня	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
	30 днів і менше	100 (сто) % від вартості туру
20 січня – 11 лютого 20 грудня – 15 січня	90 днів і більше	10 (десять) % * від вартості туру
	від 90 до 71 дня	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
	70 днів і менше	100 (сто) % * вартості туру

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

### ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ІНДІЯ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Індії мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної

інформації готелю / приймаючої компанії. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Відмова від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

***Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:***

***+380 (044) 365-01-05***

***+380 (073) 256-29-94***

***e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)***