

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО АВСТРІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Австрія як зі стандартним, так і з нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Австрія!

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю), якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

Якщо документи для оформлення візи на момент ануляції туру вже здані в посольство, консульський збір у розмірі, не повертається.

Якщо віза вже відкрита, вона буде анульована у зв'язку з неможливістю її цільового використання.

Всі ФПВ (фактично понесені витрати) підлягають відшкодуванню в разі їх виникнення, згідно з умовами

<b>РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**</b>	
<b>Термін до початку туру / дня вильоту</b>	<b>Розмір ФПВ</b>
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів, в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

\*\* При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невиїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

\*\*\* в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

**УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ  
ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ У СВЯТКОВИЙ  
ПЕРІОД**

1. Період дії ФПВ, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір ФПВ (% вартості туру)	3. Відмова від послуг заявлений за: (Вказується кількість робочих днів до будь-якої дати туру періоду, зазначеного в графі 1 таблиці)
19 грудня – 10 січня	100%	Всі підтверджені заявки, включаючи екскурсійні тури і святкові вечери

**ДЛЯ ТУРІВ, ЗАБРОНЬОВАНИХ НА КУРОРТАХ ЗЕМЛІ ТІРОЛЬ**

1. Період дії ФПВ, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір ФПВ (% вартості туру)	3. Відмова від послуг заявлений за: (Вказується кількість робочих днів до будь-якої дати туру періоду, зазначеного в графі 1 таблиці)
11 січня – 01 квітня	100%	Підтверджені заявки

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК АБО ЗМІНИ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ  
ЗА ПЕВНИМИ РЕГІОНАМИ / ГОТЕЛЯМ / ПЕРІОДАМИ\***

Регіон	Категорія	Назва готелю	Особливі умови ануляції заявок
Bad Hofgastein	4*	JOHANNESBAD PALACE	36 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 35 - 22 днів до заїзду - 50% 21 - 15 днів до заїзду - 80% 14 - 0 днів до заїзду - 100%
Bad Hofgastein	4*	JOHANNESBAD ST. GEORG	
Saalbach	4*	ALPIN RESORT SPORT & SPA REITERHOF	61 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 60-31 днів до заїзду - 30% 30-16 днів до заїзду - 50% 15-9 днів до заїзду - 70% 9-2 днів до заїзду - 90% 1 - 0 днів до заїзду - 100%

Zell am See	4*	ALPENPARKS AREIT	62 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 61- 32 днів до заїзду - 40% 31 - 10 днів до заїзду - 70% 9-0 днів до заїзду - 100%
Zell am See	4*	HOTEL NEUE POST	22 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 21-14 днів до заїзду - 30% 13-1 днів до заїзду - 70% В день вильоту 100 %
Zell am See	3*	GASTHOF SCHUTTHOF	22 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 21-8 днів до заїзду - 50% 7-1 днів до заїзду - 70% В день вильоту - 100 %
Zell am See	4*	HOTEL LATINI	
Kitzbühel	5*	HOTEL TENNERHOF	21 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 20-15 днів до заїзду - 30% 14-7 днів до заїзду -60% 6-1 днів до заїзду -80% В день вильоту - 100 %
Saalbach	4*	SAALBACHER HOF	93 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 92-32 днів до заїзду - 50% 31-16 днів до заїзду - 80% 15-0 днів до заїзду - 100%
Hinterglemm	4*	HOTEL ZUR DORFSCHMIEDE	15 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 14-8 днів до заїзду - 50% 7-1 днів до заїзду -70% В день вильоту 100 %
Kaprun	4*Superior	TAUERN SPA KAPRUN	12 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 11-0 днів до заїзду - 100 %
Zell am See	4*	ALPINE RESORT HOTEL SCHWEBEBAHN	50 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 49-40 днів до заїзду - 30% 39-21 днів до заїзду-50% 20-14 днів до заїзду-70% 13-0 днів до заїзду-100%
Zell am See	Apart Hotel	APARTMENTS NEUEPOST	22 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 22-14 днів до заїзду - 30%

			13-1 днів до заїзду - 70% В день вильоту 100 %
Bad Hofgastein	4*Superior	BISMARCK HOTEL	40 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 39-14 днів до заїзду - 70% 13-1 днів до заїзду - 90% В день вильоту 100 %
Saalbach	4*	BERGERS SPORHOTEL	22 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 22-14 днів до заїзду - 50% 13-7 днів до заїзду - 70% 6-1 днів до заїзду - 80% В день вильоту 100 %
Bad Gastein	4*+	CESTA GRAND AKTIVHOTEL&S PA (EX. EUROPAISCHER HOF)	31 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 30-17 днів до заїзду - 30% 16-9 днів до заїзду - 50% 8-4 днів до заїзду - 70% 3-1 днів до заїзду - 90% В день вильоту 100 %
Gosau	4*	COOEE ALPIN DACHSTEIN	21 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 20-15 днів до заїзду - 40% 14-8 днів до заїзду - 60% 7-5 днів до заїзду - 80% 4-0 днів до заїзду - 100%
Bad Kleinkirchheim	3*	COOEE ALPIN BAD KLEINKIRCHHEIM	21 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 20-15 днів до заїзду - 40% 14-8 днів до заїзду - 60% 7-5 днів до заїзду - 80% 4-0 днів до заїзду - 100%
Zell am See	3*	DER SCHUTTHOF (ex. GASTHOF SCHUTTHOF)	22 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 21-8 днів до заїзду - 50% 7-1 днів до заїзду - 70 % В день вильоту - 100 %
Zell am See	Apart Hotel	GUESTHOUSE UNTERBERGE R	37 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 36-28 днів до заїзду - 20% 27-14 днів до заїзду - 40 % 13-1 днів до заїзду - 80 % В день вильоту - 100 %
Zell am See	4*	HOTEL ST. GEORG	21 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 20-14 днів до заїзду - 30% 13-7 днів до заїзду - 50 %

			6-1 днів до заїзду - 80 % В день вильоту - 100 %
Bad Hofgastein	4*Superior	IMPULSHOTEL TIROL BAD HOFGASTEIN	40 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 39-21 днів до заїзду - 50% 20-1 днів до заїзду - 80 % В день вильоту - 100 %
Kitzbühel	4*	TUI BLUE FIEBERBRUNN	31 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 30-9 днів до заїзду - 70% 8 - 1 днів до заїзду - 90 % В день вильоту - 100 %
Zell am See	4*	VAYA ZELL AM SEE (ex. ALPINE RESORT HOTEL SCHWEBEBAHN)	50 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 49 - 40 днів до заїзду - 30% 39 - 21 днів до заїзду - 50 % 20 - 14 днів до заїзду - 70 % 13 - 0 днів до заїзду - 100 %
Kitzbühel	4*	ZUR TENNE	38 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 37 - 1 днів до заїзду - 80% В день вильоту - 100 %
Hinterglemm	3*	HOTEL PENSION WOLFGANG	30 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції 29 - 1 днів до заїзду - 80% В день вильоту - 100 %
Hinterglemm	5*	HOTEL ALPINE PALACE	32 і більше днів до заїзду - стандартні умови ануляції
Hinterglemm	3*	STAMMHAUS WOLF IM ALPINE PALACE HOTEL	31 - 6 днів до заїзду - 50% 5 - 1 днів до заїзду - 80% В день вильоту - 100 %

\*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Австрії вправі вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Відмова від доплати святкової вечері прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.



*Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:*

*+380 (044) 365-01-05*

*+38 (044)365 53 65*

*e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)*