

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО АНДОРРИ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки у напрямку Андорра як зі стандартним, так і з нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Андорра.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ **	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

*утримання ФПВ (фактично понесеним витратам) по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

** При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК АБО ЗМІНИ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИМ РЕГІОНАМ / ГОТЕЛЯМ / ПЕРІОДАМ*			
Готелі	Відмова від туру розраховується від терміну до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ ** (% вартості туру)	Період застосування ФПВ
ROC BLANC 4* SPORT HOTEL 4* SPORT HOTEL VILLAGE 4*	підтвержені заявки	100 (сто) % від вартості туру	01.12-30.04
CORAY 4* PALOME 4* PRESTIGI ANDORRA PALACE 3* PRESTIGI MERCURE ANDORRA 4* PRESTIGI NOVOTEL ANDORRA 4* PRESTIGI TROPICAL (ex. IBIS) 4*	більше 31 днів	Стандартні умови ануляції	
	від 30 днів до заїзду	100 (сто) % від вартості туру	

HOTEL COMA 3* UNIVERS 3*	більше 22 днів	10 (десять) % від вартості туру
	від 21 дня до заїзду	100 (сто) % від вартості туру
PIOLETS PARK & SPA 4*	більше 30 днів	Стандартные условия аннуляции
	від 29 днів до 20 днів	50 (пятьдесят) % от стоимости тура
	від 19 днів до 10 днів	75 (сімдесят п'ять) % % від вартості туру
	від 9 днів до заїзду	100 (сто) % від вартості туру

*утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

**в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

**УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ
ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ У СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД***

1. Період дії неустойки, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір неустойки (% вартості туру)	3. Відмова від послуг заявлених за: (вказується кількість робочих днів до будь-якої дати туру періоду, зазначеного в графі 1 таблиці)
20 грудня - 10 січня	1000 грн*	36 і більше днів
	60%*	від 35 до 21 дня (включно)
	100%	від 20 днів до дня заїзду

* утримання ФПВ по виписаним авіаквиткам буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ. .

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Андорри мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечери. Вартість такого обіду / вечери може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати у відділі Онлайн продажів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова від доплати святкової вечері прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044) 365-01-05

+38 (044) 365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua